



Atendiendo el Maltrato en la Vejez desde el Trabajo Social Familiar Compartiendo un Modelo de Abordaje

País: Argentina –

Tema: Maltrato y Abuso

Licenciada Maria Cecilia Beitia

macebe@fullzero.com.ar

Resumen – Abstract

El trabajo que voy a presentar, forma parte de una experiencia se viene desarrollando desde el año 2003, en la localidad de Cipolletti, Provincia de Río Negro, atendiendo la demanda de Adultos Mayores que pertenecen a la Obra Social PAMI, (Programa de Asistencia Medica Integral), a partir de un Convenio de Practicas pre profesionales armado por quien suscribe como docente regular, representante de la Catedra de Servicio Social Familiar, de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dictada en la Universidad Nacional del Comahue.

En sus inicios, se comenzó como una experiencia piloto, teniendo en cuenta básicamente el cruce de dos variables. Por un lado la población beneficiaria de la obra social PAMI (filial Cipolletti), en virtud de que estos presentaban en forma regular situaciones de desamparo familiar, negligencia por parte de quienes deberían presentar cuidados y asistencia (léase familiares o cuidadoras domiciliarias remuneradas por el estado para el cumplimiento de dicha tarea), y por otro lado mi interés como docente interesada desde hace algunos años en esta población tan poco intervenida y estudiada como es la vejez.

Dicha experiencia se viene desarrollando en forma permanente desde el año 2003.

Considero que el Trabajo Social en esta area debe centrarse en el contexto social y familiar del anciano, se trata por cierto que el Trabajo Social ajuste su intervención a esta nueva realidad.

La experiencia es evaluada como positiva, en primer lugar por la tarea en si misma puesto que estas personas, no podrían costear en forma privada este tipo de tratamientos. Es decir que a partir de este proyecto estamos ofreciendo a esta Comunidad en particular, la posibilidad de cambio, la posibilidad de encuentro y sobre todo la posibilidad de transitar la ultima etapa de sus vidas de una manera no solo mas digna, sino en la mayoría de los casos junto a sus seres queridos.

El aprendizaje es constante, permanente. El mundo de las vejeces, es un mundo tan poco estudiado, tan poco intervenido, que todo lo que allí puede hacerse es sorprendente.

Sorprendente para nuestros alumnos, para nuestros viejos y sus familias, quienes encuentran a partir del tratamiento una nueva ventana llena de luz, y esperanza renovadora.

Lugar donde se esta realizando la experiencia

La experiencia se viene desarrollando desde el año 2003, en la localidad de Cipolletti, Provincia de Río Negro, atendiendo la demanda de Adultos Mayores que pertenecen a la Obra Social PAMI, (Programa de Asistencia Medica Integral), a partir de un Convenio de Practicas pre profesionales armado por quien suscribe como docente regular, representante de la Cátedra de Servicio Social Familiar, de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dictada en la Universidad Nacional del Comahue.

En sus inicios, se comenzó como una experiencia piloto, teniendo en cuenta básicamente el cruce de dos variables. Por un lado la población beneficiaria de la obra social PAMI (filial Cipolletti), en virtud de que estos presentaban en forma regular situaciones de desamparo familiar, negligencia por parte de quienes deberían presentar cuidados y asistencia (léase familiares o cuidadoras domiciliarias remuneradas por el estado para el cumplimiento de dicha tarea), y por otro lado mi interés como docente interesada desde hace algunos años en esta población tan poco intervenida y estudiada como es la vejez.



Por que la Ciudad de Cipolletti, ubicada en la Provincia de Río Negro cuando la Carrera se cursa en la localidad de Neuquen Capital a 10 Km. de distancia?

Se trata para mi de un interrogante muy sencillo de explicar. Antes de dedicarme de lleno al trabajo docente, durante el periodo que va del año 1998 al año 2001 desempeñé funciones como Trabajadora Social en Geriátricos ubicados en Cipolletti, Neuquen y Centenario, encontrando en Cipolletti amplio apoyo por parte de la Licenciada en Trabajo Social que allí se desempeña para trabajar en forma conjunta situaciones que se presentaban con avidez.

Es por ello que cuando pienso en la posibilidad de que alumnos del ultimo año de la Carrera se especialicen en lo que a mi juicio requiere de un amplio conocimiento teórico y de un estudio riguroso para poder intervenir en el arrea de la Tercera Edad automáticamente me surge esta posibilidad de reencuentro, donde desde la Universidad se provee del recurso humano capacitado para el trabajo en terreno y desde el PAMI se cuenta con una amplia oferta de situaciones que ansiosas esperan ser atendidas.

Se trabaja desde la base epistemológica Sistémico Cibernética, tomando como teorías de base la Teoría General de los Sistemas, desarrollada por Von Bertalanfy y la Teoría de la Comunicación Humana presentada sistemáticamente por Paul Watzlawick, el trabajo que se realiza consiste en entrevistas en domicilio, el desarrollo de entrevistas supervisadas por quien suscribe, como docente responsable de cada una de las situaciones presentadas para su atención por la obra social en cuestión.

Origen, motivación y duración

La experiencia tiene sus orígenes allá por el año 2003, replicando la misma durante los años 2004 y 2005. Se realizan convenios renovados en forma anual que abarcan el periodo académico, estipulado por la Universidad Nacional del Comahue para el desarrollo de estas practicas que va de Marzo a Diciembre entre el PAMI (filial Cipolletti) y la Cátedra de Servicio Social Familiar, representada en este acto por quien suscribe como docente regular de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social dependiente de la Universidad Nacional del Comahue.

Me resulta importante ampliar lo reseñado con anterioridad acerca de la motivación para el desarrollo de este proyecto en virtud de que la misma surge desde los primeros borradores a partir de mi incursión desde hace algunos años y como docente de esta Universidad en el cursado y finalización de la Especialización en Planificación y Gestión Social, encontrándome en etapa final de mi tesis de Maestría titulada " Vínculos Familiares en Gerontología", es así que la atención gerontológica resulta para mi un espacio no solo conocido de trabajo, sino también representa por un lado la posibilidad de una capacitación permanente y sostenida en esta área de trabajo, específicamente en lo que se refiere a Terapia Familiar, y por otro lado permitirme a partir de la docencia llegar con este Convenio a la intervención en terreno, prestando atención en lo vincular entre el anciano y su familia y el maltrato o violencia que se ejerce sobre estos.

Es importante aquí detenerme a fin de definir o conceptualizar el termino maltrato, siendo este entendido como actos de comisión (maltrato) y omisión (descuido) intencionales o involuntarios. Es decir que se considera a la negligencia como una forma de abuso.

Teniendo en cuenta esta definición es importante mencionar que la posibilidad de llevar adelante esta practica, posibilita la puesta en marcha de intervenciones familiares que desde el Servicio Social se pueden implementar para el mejor bienestar del Adulto Mayor y su familia.

Este convenio permite que alumnos del último año de la Carrera, realicen su practica pre-profesional con esta población etarea, lo que posibilita no solo una capacitación especifica en el área de la Tercera Edad, sino también una clara orientación de trabajo para la pronta salida en el mercado laboral.



Con quien trabajamos, quienes son los destinatarios

En esta practica los alumnos trabajan con aquellas situaciones de maltrato, negligencia o abuso que son derivadas por la Asistente Social de la Institución PAMI, correspondiente al I.N.S.S y P. (Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados).

Se trata de personas mayores de 60 anos que cuentan a partir de su proceso de retiro o jubilación con esta Obra Social.

La misma brinda dos tipos de prestaciones:

- 1- Las prestaciones Medicas Asistenciales
- 2- Las Prestaciones Sociales.

En su mayoría se trata de personas con escasos recursos, razón por la cual buscan en su Obra Social lo que se les dificulta adquirir en forma privada o particular. Por ejemplo: Dentro de lo que nos compete en el punto dos, encontramos hijos u otro familiar en busca de cuidadoras domiciliarias para el cuidado y asistencia que la persona mayor necesite, subsidio para cubrir gastos de diferente índole, atención en situaciones de negligencia o maltrato, entre otros.

Descripción de la experiencia y metodología empleada

A lo largo de estos anos de trabajo hemos transitado por innumerables caminos, todos ellos llenos de aprendizajes y saberes, permitiendo día a día mejorar el servicio brindado para con nuestros viejos. Tratare de ofrecerles una descripción lo mas clara posible de la metodología implementada en esta experiencia.

En general se trabaja con atención de situación en domicilio, en virtud de que consideramos y esto si como cátedra de trabajo que la entrevista en domicilio cuenta con la posibilidad de observar mas rápidamente la estructura familiar, teniendo en cuenta que lo que se observa en general es la danza de la familia en su propio escenario. Solo en situaciones de excesivo maltrato (que hasta el momento no se ha presentado no se aconseja la intervención en domicilio), puesto que siguiendo a Perrone, el relais que se debe ofrecer es de mayor control.

Se trabaja con situaciones espontáneas o derivadas.

A que nos referimos con esto? Es muy sencillo, por un lado se trata de familias que en forma espontánea se hacen presentes en el PAMI solicitando atención para alguna situación puntual, y por otro lado aquellas situaciones que pertenecen a dicha obra social y que a fin de cumplimentar intervenciones de control por parte del Servicio Social, se trabaja con la derivación propiamente dicha sin que la familia haya solicitado la atención.

En cualquiera de las dos situaciones es la Asisten Social de la Institución quien cuidadosamente selecciona las situaciones que requieren de:

- un seguimiento situacional (evaluación del estado del anciano/a) Aquí también se trabaja interviniendo en asesoramiento, control o algún tipo de intervención directa en el caso de que el anciano/a este al cuidado de alguna cuidadora domiciliaria.
- una intervención especifica por denuncia de negligencia, maltrato o abuso por parte de algún vecino, familiar, etc.
- Evaluación para otorgamiento de algún tipo de subsidio solicitado por la familia del anciano(se trata en general de la solicitud de una cuidadora domiciliaria)



- Intervención específica en situación de enfermedad crónica.

Una vez recibida la demanda, los estudiantes junto a la supervisora (docente académica), planifican la primera entrevista familiar, la cual será realizada en el domicilio familiar.

Es importante destacar que la Cátedra de Servicio Social Familiar, de la Universidad Nacional del Comahue, trabaja desde el Modelo Sistémico Cibernético, lo que implica que los alumnos que allí se forman, lo hacen con este modelo de abordaje.

Una vez recepcionada la situación familiar a trabajar los alumnos junto al docente supervisor, realizan lo que se conoce como planificación de la primera reunión.

Para nosotros es muy importante realizar una entrevista con el derivador, en este caso, la Asistente Social del PAMI, permitiendo por un lado obtener información de ese grupo familiar, evaluar soluciones intentadas, si es que las hubiere., para solucionar la situación problema que los aqueja. Aquí la entrevista con quien deriva se hace necesaria a fin de potenciar aspectos positivos en los vínculos familiares.

Se trata de co-operar con una mirada teórico – práctica y con lentes sistémicos que permitan focalizar y reencuadrar situaciones familiares.

Por otro lado se trata de intervenir a fin de trabajar sobre la autor referencia de los sistemas en los que estamos inmersos.

Siguiendo a B. Keeney, podemos plantear que la tarea del Trabajador Social Familiar incluye también dilucidar como el derivador cree que conoce el otro sistema, donde esta tarea nos permite iniciar los primeros pasos hacia el trabajo de la autor referencia que conlleva a la recursividad del sistema.

Que sucede entonces?

Cuando alumnos y supervisor reciben las situaciones familiares para su tratamiento, se realiza entonces una primer entrevista con el derivado, porque consideramos de suma importancia el trabajo en paralelo que esto requiere, se trata de expandir el universo para escapar de las lentes del derivador, trazando nuevas distinciones a fin de observar y luego a fin de describir lo que observamos para luego poder intervenir.

Para realizar esta entrevista y las siguientes con el grupo familiar, nos es indispensable contar con una planificación de entrevista, esta planificación contiene en primer lugar y a partir de los datos pre-entrevista seleccionados la formulación de hipótesis, que guíen el proceso de entrevista.

Siguiendo a Mara Selvini Palazzoli, quien detalla que la hipótesis establece un punto de partida para la investigación, se trata de una suposición no probada pero aceptada tentativamente a fin de afianzar el valor funcional que la hipótesis posee, y la tarea del operador como rastreador de patrones relacionales en el sistema familiar. Se trata aquí de pensar la hipótesis en términos circulares, donde el operador va conduciendo la entrevista a partir del feedback de la familia.

Con todo esto y a fin de de facilitarle a los alumnos el encuentro con la familia se trabaja en supervisión lo que sería la primer entrevista.

Es importante destacar aquí que los alumnos que llegan a esta instancia de práctica en terreno es porque han aprobada la asignatura teórica dictada el año previo. Lo que se hace entonces en el espacio de supervisión y en forma individual o grupal, con cada uno de los alumnos es repasar muchas veces acudiendo a lo que se conoce como “familia simulada”, tratando así que los alumnos ganen confianza no solo a nivel individual sino también a nivel teórico, posibilitando de esta manera comenzar a formar en ellos su propio estilo terapéutico.

A fin de responder para la presentación de este trabajo, al punto numero 4 acerca de la metodología empleada me es indispensable contar brevemente en que consiste el desarrollo de la entrevista, es decir, como trabajamos con las familias en Tercera Edad desde el Servicio Social Familiar, de la Universidad Nacional del Comahue.



Se clasifica a la primer entrevista en 4 etapas que lejos de ser lineales y reduccionistas nos permite así detallado que los alumnos lleven adelante un proceso de trabajo coherente, pensado y fundamentado teóricamente. Tomamos en cuenta como equipo de Cátedra para toda la practica en su conjunto a dos autores como bibliografía obligatoria, se trata de Mauricio Andolfi y Jay Haley. A partir de aquí específicamente para el trabajo con Tercera Edad, trato de ajustar lo que estos autores presentan con tanta exactitud, a fin de incorporar conceptos teniendo en cuenta el contexto en el que se interviene.

Etapa Social:

Una vez derivada las situaciones, se procede luego de confeccionada y supervisada la planificación de primer entrevista , a llamar telefónicamente a la familia con el fin de concretar el primer encuentro. Si se trata de una situación que su derivación ha sido por negligencia, abuso, o maltrato la primer entrevista se realiza en general sin aviso previo.

En general los alumnos de esta practica, difícilmente reciban en su primer entrevista a todos los miembros involucrados en el problema. Posiblemente solo se trata de realizar esta primer entrevista, y muchas veces las sucesiva, con un solo miembro del grupo familiar. Esto requiere saber que el tratamiento en general es mucho mas lento y costoso.

Es indispensable contar con un espacio cómodo y como se menciona anteriormente ya que en general las entrevistas son en domicilio, se solicita la posibilidad de contar con la menor cantidad de interferencias posibles, lo mas común es solicitar que apaguen el televisor.

Es decir tratamos que en este primer encuentro tanto la familia como los alumnos se sientan cómodos. Es importante para nosotros y para nuestras primeras lecturas que la familia se siente primero, eligiendo ellos los lugares. Esto nos va a permitir realizar nuestras primeras hipótesis en torno a la ubicación que han elegido, se trata de comenzar a ver: quien se sienta al lado de quien, quien se sienta alejado de quien, quien queda fuera del circulo.

Por otro lado se debe dejar en claro la confidencialidad de la entrevista.

Esta primer etapa no solo se trata de una etapa de saludos, sino que nos permite, conocer a todo el grupo familiar, saber a quien tengo enfrente con quien se va a tener que trabajar y acordar estrategias a seguir. Esta etapa es muy valiosa ya que establezco el contexto terapéutico, donde debe acordarse colaboración y confianza reciproca, tarea que en muchas ocasiones se torna compleja.

Siguiendo a Andolfi, se trata aquí de que el alumno debe “ aprender a entrar en el mundo del otro, adoptando su propio lenguaje, sus experiencias, aprendiendo a respetar sus reglas y encuadrar la realidad de ese grupo en el marco mas amplio del contexto social”.

Para Andolfi, la primera regla es “que cada uno es igualmente importante y digno de atención”, es decir, es importante hacerle saber a la familia que todos serán escuchados con el mismo tiempo y la misma intensidad. Lo que tratamos en esta primer etapa es lograr una mutua adaptación, donde todos deben sentirse responsables e igualmente comprometidos en el trabajo.

Tratare aquí de describir lo que a mi criterio como supervisora académica los alumnos necesitan saber con precisión para poder trabajar con las familias en un primer encuentro.

En general las familias que vienen derivadas pueden:

- responder con monosílabos, produciéndose largos silencios, presentar alguno de sus miembros actitud defensiva y de muchas dudas
- Sentirse escuchados y contentos de no-solo de realizar la entrevista espera en domicilio sino también contenidos al encontrar una atmósfera confidencial.

Es muy importante que los alumnos estén atentos a esto ya que cuentan con los primeros signos analógicos y digitales, es decir, se trata de empezar a hipotetizar como veo a la familia en este primer



encuentro, donde a partir de allí se comenzara a realizar diferentes intervenciones para modificar situaciones de inicio.

Al respecto, Sluzki afirma.....” *que pese a sus esfuerzos, el operador no podrá evitar que lo envuelvan en una serie de tratativas en torno a los procesos de alianzas y coaliciones*”, es aquí donde cobra relevancia para nosotros el principio de neutralidad, entendido como la capacidad del operador de aliarse con todos y con ninguno al mismo tiempo.

Una vez finalizada esta etapa y habiendo si recabando todos los datos sociales, los estudiantes y la familia comienzan a diseñar el planteo del problema, pasando así a la segunda etapa.

Con toda la información recabada se confecciona lo que se conoce con el nombre de familiograma.

Etapa de Planteo de Problema:

Para esta etapa ofrezco como autores de referencia a Jay Haley y Mauricio Andolfi, quienes en forma exhaustiva la detallan. No obstante se trata para esta practica de unir a ambos en sus ideas principales, ancladas y teniendo en cuenta nuestro contexto de trabajo y la población a la que se asiste desde esta practica.

Se trata aquí de comenzar a indagar sobre el problema, comenzar a explorar sobre el desde la visión que posee cada uno de los miembros de la familia.

En esta situación muchas veces algunos miembros de la familia se sorprenden al ser citados y se preguntan porque no se trabaja con los viejos solamente ya que el problema son ellos. Aquí entonces es importante que los alumnos practicantes aclaren cual es su posición en el asunto. Que es lo que ya conoce de la situación y porque ha solicitado la presencia de todos.

Por supuesto que el lenguaje a utilizar va a depender del nivel cultural que posea la familia ya que el lenguaje a utilizar debe ser entendido por todos.

Paradójicamente al titulo de esta etapa nos hemos dado cuenta en el transcurso de los caminos recorridos que no es conveniente utilizar la palabra PROBLEMA ya que en general la respuesta que se escucha es “ que el problema son los viejos” .

Es decir, que entonces no tratamos de identificar personas portadoras de problemas, sino mas bien, en palabras de Keeney, tratamos de que las preguntas que se realizan puedan contribuir a crear “ la realidad” del problema que se trata, entrando así en juego el principio de circularidad dentro de la terapia familiar y la posibilidad de empezar a rastrear patrones relacionales.

Es importante que en esta etapa cada uno de los miembros presentes exprese su opinión en el asunto, y que se comience a definir la situación planteada en términos concretos, no aceptando definiciones abstractas.

¿Cómo logramos esto? Es muy sencillo utilizando la repregunta como forma de intervención permanente. De esta manera hemos evaluado que se nos hace mucho más sencillo establecer el objetivo a seguir o los cambios que se desean lograr.

En esta etapa, y creería que en todo el proceso, los alumnos deben estar atentos a los mensajes verbales y no verbales que cada uno de los miembros de la familia va transmitiendo, como así también las reacciones de los otros cuando otro miembro de la familia habla con el operador. Es decir, se trata de observar y escuchar el discurso del problema con un “oído relacional”. Para ello nos resulta importante continuar problematizando lo que se ha planteado hasta aquí, por lo que el alumno practicante se vale de algunas preguntas circulares acerca de lo relatado por los miembros del grupo familiar, donde también cobra relevancia las soluciones intentadas por la familia y la puerta de entrada a la siguiente etapa.



Etapa de Interacción:

Se trata en esta etapa de que los alumnos practicantes dejen de ser el centro de la conversación, es decir, quien indica cuando hablar y de que hablar, para pasar a un segundo plano permitiendo que la familia dialogue entre si mostrándose en su accionar.

El objetivo es que la familia entre cada vez mas en debate. Esto muchas veces sucede de manera natural y otras veces el alumno quien debe a partir de preguntas disparar la situación, no olvidemos que es el quien conduce la entrevista.

Se trata aquí de estimular a los miembros de la familia a iniciar o seguir el debate. Es muy común que los miembros insistan en dirigir su discurso a los alumnos y muchas veces pretendan que estos den su opinión. Aquí cobra relevancia la habilidad de los alumnos practicantes con el fin de reintegrar a los miembros de la familia al dialogo entre ellos.

Un punto importante en esta etapa es que se “ insista, fomente y fortalezca”, la importancia de que los miembros de la familia hablen entre si.

En el espacio de supervisión se hace hincapié en que los alumnos deben agudizar aquí su sentido de la observación, gestual, tonal, corporal, y verbal a efectos de introducir siempre en un dialogo entre dos a un tercero instalándose así el debate.

Aquí es el momento en que se continuara recabando información relacional, a fin de formular hipótesis sobre cual va a ser la mejor manera de intervenir en las próximas entrevistas.

De igual manera permitirá observar los procesos recurrentes y los relacionales a fin de orientar los recortes de intervención.

Por otra parte es muy importante estar atento a lo relacional, permitiéndose como forma de intervención hacer que la familia actúe la situación planteada como problema. y cuando Usted dice tal cosa, el que hace? Y Usted que hace?.” Se trata aquí de develar la estructura de la familia. Quizás para ayudarlos a entender esto se trata de observar una foto familiar en movimiento.

Etapa de definición de los cambios deseados:

Luego del buen desarrollo de la etapa de interacción, familia y alumnos practicantes abran comprendido, discutido y aclarado muchas situaciones familiares.

Así en esta etapa es indispensable acordar los cambios que se desean alcanzar a partir de los futuros encuentros. Estos cambios deben ser claros, con objetivos precisos, los cuales servirán de punto de partida para fijar las metas de la terapia.

Se trata de establecer un contrato y como todo contrato debe ser claro y acordando que sea una situación resoluble, cobrando así importancia la intervención de redefinición.

La primer entrevista debe finalizar con la concreción de una nuevo encuentro, fijando nuevo DIA, horario y quienes concurrirán. Muchas veces también se realiza una intervención directa denominada asignación de tarea. Tarea que la familia debe realizar en su casa entre el espacio que se produce entre una entrevista y la que sigue.

A partir de aquí nos encontramos en condiciones de ser necesario realizar un primer informe que en general es solicitado por la obra social PAMI en situaciones de negligencia, o abuso por parte de algún familiar o lo que se nos ha presentado como mas común por algún cuidador domiciliario que no solo no cumple con las funciones para lo cual fue contratado por la Obra Social, sino que además se **evalúa abuso y/o negligencia en los cuidados o atención para con el anciano.**



¿Cómo Funcionamos, como articulamos el trabajo?

La Asistente Social del PAMI, a partir de reunión o reuniones deriva lo que a su criterio esta Cátedra puede abordar, es así que luego y una vez tomada la derivación como docente - supervisor responsable de aceptar las situaciones que se proponen para su atención, ofrezco y/o presento a los alumnos en forma de Ateneo interno cada una de ellas.

Luego los alumnos siempre en las primeras veces junto al supervisor planifica lo que ya se ha presentado como Planificación de Primera Entrevista.

Se destaca que los alumnos trabajan en dupla, y de evaluarlo necesario también con la presencia en algunas entrevistas del docente – supervisor.

Asimismo cada dupla de trabajo cuenta con un espacio de una o dos horas semanales para presentar cada situación, dudas, sugerencias, aportes, revisión permanente y semanal de la tarea que van desarrollando en terreno.

Por otra parte se cuenta con trabajo en Comisiones, con el conjunto de los alumnos que trabajan con PAMI, en donde se presentan y/o se exponen diferentes situaciones a elección de los alumnos para ser supervisadas grupalmente.

El trabajo consta además de tres encuentros anuales con la Asistente Social del PAMI, los alumnos y quien suscribe, a fin de evaluar resultados obtenidos.

Durante los años que venimos trabajando (2003 – 2005), se han atendido un total aproximado de 40 situaciones familiares.

Por supuesto al tratarse de una Universidad Pública, los alumnos que allí concurren no abonan ningún tipo de arancel, no obstante deben gestionar en forma particular todos aquellos gastos de trasporte, material bibliográfico o cualquier otro que se necesite para llevar adelante su proceso de práctica.

Resultados Positivos y Dificultades Sorteadas a lo largo del Desarrollo de la Experiencia.

Las dificultades no fueron muchas, a nivel institucional hemos contado desde el inicio con el apoyo necesario. Quizás la mayor dificultad redunde como se menciono anteriormente en la ausencia de ayuda económica para solventar los gastos que el proyecto requiere.

Esto posibilitaría mayor seguimiento de algunas situaciones familiares que así lo requieran, mayor posibilidad de encuentros para supervisar entre la referente del PAMI y nosotros como Equipo de Trabajo.

La mayor dificultad se ha presentado con aquellas familias resistentes al cambio, lo que ha conllevado en situaciones de negligencia o maltrato a la realización de la correspondiente denuncia o en algunas de ellas a la sugerencia a partir de una informe de:

Cambio de cuidadora.

Interacción en algún Centro de DIA

O Internación en una Institución Geriátrica.

Lo evaluó como dificultad puesto que en iguales situaciones y con otra predisposición familiar se han logrado resultados positivos.

En general nos hemos encontrado con situaciones de Negligencia por abuso, omisión o falta de

La mayoría de las familias han respondido con muy buena predisposición para el trabajo.

Es impactante observar el cambio de estructura que se va produciendo a lo largo del proceso de intervención.



Por otro lado se evalúa positiva la tarea en si misma puesto que estas personas, no podrían costear en forma privada este tipo de tratamientos. Es decir que a partir de este proyecto estamos ofreciendo a esta Comunidad en particular, la posibilidad de cambio, la posibilidad de encuentro y sobre todo la posibilidad de transitar la ultima etapa de sus vidas de una manera no solo mas digna, sino en la mayoría de los casos junto a sus seres queridos.

El aprendizaje es constante, permanente. El mundo de las vejeces, es un mundo tan poco estudiado, tan poco intervenido, que todo lo que allí puede hacerse es sorprendente. Observar con lentes relacionales modificaciones dentro de la estructura de las familias, es maravilloso. Seguro una vez resuelta la demanda aparecerán otras dudas, otras angustias, pero a partir del transito en la Terapia la mayoría de sus miembros cuentan con mayor estima de sus recursos y de su aptitud para resolver las crisis.

Consideraciones Preliminares y Perspectivas Futuras de la Experiencia:

Pensar en estas primeras conclusiones no fue para mi tarea sencilla y luego de varios intentos por transmitir a partir de esta lo que a mi criterio podía darle el nombre de conclusión, me hizo reflexionar primero en las diferentes enunciaciones semánticas encontradas en los textos para referirse a la vejez: Se habla de viejo, abuelo, anciano, adulto mayor, geronte, todas ellas para referirse a la ultima etapa de la vida que debe transitar el ser humano a partir de los 60 anos.

Por lo tanto pensar en esta etapa es para mi pensar en la vejez y en términos particulares en las vejeces de aquellas personas que padecen maltrato, negligencia o abuso por parte de quienes deben cuidarlos.

La mayoría de los ancianos o viejos como me gusta llamarlos, atendidos a lo largo de estos anos, como parte de este proyecto cuentan con familias que por diferentes motivos pueden cada vez menos con la sobrecarga que presenta un viejo dependiente.

Sumado a esto se llega muchas veces sin querer, sin saber a la violencia domestica hacia los viejos, a partir de aquí se abren múltiples interrogantes que han representado un desafío a la hora de la intervención.

A partir de la lectura de este trabajo, yo los invito al desafío de pensar en nuestras actuales o futuras vejeces desde un lugar activo, participativo, y de escucha en post de una mejor calidad de vida no solo para el viejo sino también para sus familias. Digo esto porque muchas veces al momento de la intervención en tercera edad, aparece una autopercepcion negativa respecto de la situación de “viejo”, relacionado con la imposibilidad de producir cambios, dificultando así la construcción de un nuevo proyecto, pues ahora sabemos que solo se trata de otro de los tantos mitos existentes.

A futuro inmediato solo queda continuar con la tarea realizada, sin bajar los brazos, estimulando el aprendizaje continuo y el respeto por el otro con el fin de continuar fomentando cambios, no solo en los viejos y sus familias, sino también en nuestros alumnos – practicantes.

Bibliografía

- Bradford Keeney, “Estetica del Cambio”. Paidos. Buenos Aires. 1987
- Brigitte Camdessus. Crisis Familiares y Ancianidad. Editorial Paidos.
- David Mario Zolotow. Los devenires de la Ancianidad. Lumen
- Lerner Beatriz. Con que envejeciendo eh?. Editorial Lumen.
- Ludwing Von Bertalanffy. Teoria General de los Sistemas. Fondo de Cultura Economica. México. Novena reimpression. 1993.
- Mauricio Andolfi. Terapia Familiar. Un enfoque Interaccional. Editorial paidos. 1980
- Paul Watzlawick. Teoria de la comunicacion Humana. Editorial Herder. Barcelona. Undécima edición. 1997.
- Perrone R, y Nannini, M. Violencia y Abusos Sexuales en la Familia. Paidos. Buenos Aires 2000
- Sánchez Salgado, C. Gerontologia Social. Editorial Espacio. Buenos Aires. 2000
- Yay Haley. Terapia No Convencional. Amorrortu. Buenos Aires. 1980



Trabajo Nominado Categoría Personas Naturales

Concurso “UNA SOCIEDAD PARA TODAS LAS EDADES”, Octubre 2005
