

# **El voluntariado en el Programa Tercera Edad de Cáritas Cubana.**

**Migdalia Dopico Paz  
Coordinadora**

**...“toda persona, aunque sea pobre y desaventajada, puede y debe hacer voluntariado”  
Benedicto XVI**

**...“servir no es tarea de seres inferiores. Dios que da el fruto y la luz, sirve”  
Gabriela Mistral**

**El voluntario es una persona que siente como propia la necesidad del otro y actúa para ayudar a encontrarle solución. La necesidad puede ser de una persona, de una familia, de un grupo, de un sector de la sociedad o de la sociedad entera.**

**La Carta Europea del Voluntariado Social define al voluntario como la persona que :**

- Se ocupa de los intereses de otras personas o de la sociedad**
- Lo hace por libre elección**
- No tiene ningún interés económico personal**
- Su acción la desarrolla en un marco más o menos organizado y es expresada por medios pacíficos.**

**El voluntario católico a esto añade una vocación al servicio del prójimo que nace de su fe y por amor real, efectivo a las personas y de forma preferencial por los pobres, que se concreta en la promoción de la justicia. Los principios de su accionar surgen de la Doctrina Social de la Iglesia que se sustenta en el Evangelio y el Magisterio.**

**Desde el comienzo de la historia de la humanidad han existido diferentes expresiones de generosidad, de preocupación o ayuda a aquel que tiene necesidad o es más débil.**

En las primeras comunidades cristianas surgen expresiones de ayuda a los necesitados distribuyendo sus bienes a los pobres, como testimonio de convivencia pacífica y solidaria a pesar de tener diferentes orígenes sociales.

Muchas de las organizaciones que existen hoy surgieron de acciones a favor de los necesitados cuando las personas sintieron como suya la necesidad del otro y le prestaron ayuda. Así se fundaron hospitales, sitios de acogida a personas abandonadas, se organizaron colectas.

En el transcurso de los siglos y con la fuerza del Espíritu Santo las religiosas y religiosos fundaron asilos, cofradías, hospitales, guarderías o cultivaron la tierra.

Durante mucho tiempo el voluntario se caracterizó por su carácter de beneficencia y asistencia a las necesidades de las personas, pero hoy en día los grupos y organizaciones buscan la cooperación con los menos favorecidos para promover una política de bienestar social donde se resuelvan tanto las necesidades individuales como las colectivas.

En la actualidad los pobres reclaman además de lo material: amor, comprensión, entrega, que debe ser ofrecido gratuitamente, por lo tanto ante las nuevas situaciones sociales el voluntariado adopta un carácter de acción social que genera una serie de servicios para ayudar a los grupos sociales a resolver sus necesidades y a mejorar su calidad de vida. Para los voluntarios la persona es el centro de la sociedad, de la economía, de la política y son encargados de promoverla y acompañarla para que asuma su papel protagónico en la historia social y personal.

## **Aptitudes del voluntario social católico:**

**Condiciones que denotan su capacidad de asumir las responsabilidades que se derivan de su función, tales como condiciones físicas, morales, psicológicas y espirituales, la disponibilidad de su tiempo, su formación humana y cristiana y su disposición de capacitarse de acuerdo al servicio que le sea asignado.**

## **Actitudes del voluntario social católico:**

**Tienen que ver primordialmente con la disposición general de la persona para el servicio, lo que se relaciona sobre todo con su capacidad de dar amor, respeto y aceptación del otro sin discriminación, su discreción, acogida y diálogo sincero; así como su preferencia por los más débiles, su sentido de la justicia y de la común igualdad de todos los seres humanos.**

## CÁRITAS CUBANA Y EL VOLUNTARIADO.

Desde los inicios de Cáritas Cubana en el año 1991 las acciones desarrolladas para paliar las crecientes necesidades de diferentes grupos de la población debido a la crisis general que vivía el país, se apoyaron en el servicio del voluntariado.

Cáritas realiza intervenciones en el campo de las Emergencias ante desastres naturales, la Ayuda Humanitaria, la Infancia en desventaja social, la tercera edad, en el acompañamiento a personas viviendo con VIH-Sida y a personas con Síndrome Down. Todo este accionar se sustenta en la labor anónima de más de 7000 voluntarios presentes en todas las diócesis cubanas, en las Cáritas de base tanto en zonas rurales como en urbanas donde desarrollan un trabajo social de gran relevancia e impacto en las personas.

## **PROGRAMA TERCERA EDAD Y LOS VOLUNTARIOS.**

**El Programa de la Tercera Edad como parte de la institución Cáritas Cubana se apoya en la colaboración incondicional de los voluntarios que se dedican en su mayoría al trabajo en los servicios a los ancianos y otra parte menor a la capacitación. A través de ellos Cáritas se ha dinamizado y la Iglesia da su testimonio de fe y compromiso social.**

**En la actualidad contamos con 3250 voluntarios en el programa que en su mayoría son mujeres y con predominio de adultos mayores.**



Las personas voluntarias en las comunidades realizan diferentes tipos de labores: son responsables de servicios de lavado de ropas, de elaboración de alimentos para ofrecer a los ancianos desayunos o almuerzos, responsables de talleres de costura o artesanía, son animadores de grupos de cultura y recreación.

En las Cáritas diocesanas participan como formadores 33 personas que son las encargadas de llevar la formación recibida en los cursos nacionales a las Cáritas de base. En el nivel nacional el voluntariado está formado por 10 profesionales de diferentes especialidades que componen el equipo nacional de formación y asesoría del programa, máximo responsable de diseñar e impartir toda la capacitación del programa.

## Distribución del voluntariado del programa por actividad o misión que realiza en las cáritas comunitarias:

Servicio de elaboración de alimentos	Servicio de lavado de ropas	Servicio de aseo personal ancianos solos	Talleres de costura	Talleres de artesanía	Grupos de cultura y recreación	Total
781	247	183	657	67	1315	3250

En el año 2001 se realizó un proceso de observación/evaluación del impacto del programa y al entrevistar a algunos voluntarios la mayoría refería que entre las motivaciones que tenían para ser voluntarios era el disfrute del trabajo con los ancianos porque les permitía mantener relaciones humanas con otras personas y un porcentaje menor expresó su satisfacción por sentirse útiles y por emplear el tiempo libre en adquirir experiencia. Ellos valoran que ese servicio les ha brindado satisfacción espiritual y capacitación.

El voluntariado ha permitido sostener el programa por casi 15 años, además de que las personas que realizan esta labor se han promocionado al servir a otros, al aportar a la sociedad, al ser útiles y al poder utilizar parte de su tiempo libre.

**Los voluntarios han encontrado reconocimiento familiar y social al hacer esa hermosa labor. Los voluntarios del programa ofrecen un importante testimonio al ser ejemplo para otros dentro de la comunidad civil y religiosa por la entrega que hacen y la mayoría de las veces con el mínimo de recursos y de condiciones materiales, sólo por amor a sus semejantes, nunca por interés personal.**

## **FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO.**

**Ser voluntario es una forma de vida que exige una cuidadosa formación, la cual es un proceso con diversos momentos que le permitirán aprender nuevos conocimientos, renovar las razones para servir y adquirir o desarrollar habilidades para cumplir mejor su misión.**

**El Papa Benedicto XVI al referirse a la formación de los miembros y colaboradores de Cáritas decía en su Encíclica Deus Caritas Est: ...por eso, dichos agentes, además de la preparación profesional necesitan también y sobre todo una “formación del corazón”.**

Cáritas Cubana siempre se ha preocupado por ofrecer capacitación a todo el voluntariado vinculado a la institución desde su espiritualidad que nace del Evangelio y con un adecuado nivel profesional. Existe un programa de Formación General que ofrece servicio a toda la red Cáritas del país, y además cada programa ofrece capacitación específica de acuerdo a su campo de trabajo.

En el caso del Programa Tercera Edad se ha ofrecido formación con un enfoque gerontológico a los voluntarios en dos etapas: en un primer módulo que duró 3 años con temas de demografía, psicología, salud, trabajo social, espiritualidad que además de al voluntariado fue dirigido a las familias y a los propios ancianos.

En un segundo momento a partir del año 2004 se implementa un curso esta vez dirigido a formar animadores socioculturales de grupos de ancianos con técnicas de trabajo grupal que estimulan la participación de los adultos mayores en la vida social, comunitaria y familiar. Con esta intervención se han formado más de 400 animadores en todo el país que trabajan sistemáticamente con los grupos en las comunidades y les ha permitido mejorar la calidad de su servicio, han aprendido además a planificar para no improvisar las acciones y cuentan con herramientas para evaluar su trabajo y proyectarse hacia el futuro. Otra preocupación de Cáritas y que forma parte de su misión ha sido realizar un acompañamiento permanente y sistemático a los voluntarios que colaboran en las diferentes áreas de intervención, lo cual constituye para esas personas apoyo y estímulo para continuar la misión.

## CONCLUSIONES

- El voluntariado es la base sobre la que se apoya el Programa de la Tercera Edad de Cáritas Cubana.
- Los voluntarios de este programa en la mayoría son adultos mayores y del sexo femenino.
- Las personas que hacen voluntariado se promocionan y a la vez son ejemplo para otros.
- Con su servicio aportan a la sociedad y ellos han descubierto un nuevo rol que desempeñar en la adultez mayor.
- La comunidad cristiana y civil ha dado más valor a los adultos mayores y los reconocen como sujetos sociales activos al verlos desempeñar esa labor.



- Los voluntarios son capaces de administrar y en múltiples ocasiones gestionar recursos para el buen desempeño del servicio.
- Con su espíritu de trabajo estimulan a la comunidad a aportar para la sostenibilidad de las acciones.
- Son creativos ante las dificultades para mantener la obra social de la Iglesia.
- El voluntariado es fuente de intercambios intergeneracionales donde unos aprenden de los otros.
- La formación es esencial para que el voluntario ofrezca un servicio con calidad desde la espiritualidad de Cáritas.

*“El voluntariado no es sólo  
“hacer”: es ante todo una  
manera de ser, que comienza  
con el corazón, con una  
actitud de agradecimiento por  
la vida, y lleva a “restituir” y  
compartir con el prójimo los  
bienes recibidos”.*

*Benedicto XVI*