



“PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO: UNA ALTERNATIVA PARA PROMOVER EL TRABAJO CON LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES EN MOQUEGUA”

A. LUGAR DONDE SE DESARROLLA LA EXPERIENCIA:

La experiencia se desarrolla en el Perú, en la Región Sur Oeste, en la Región de Moquegua, específicamente en el los distrito de Moquegua y Samegua – Diócesis de Tacna - Moquegua.

B. ANTECEDENTES

A consecuencia del Terremoto de junio del 2001, Cáritas emprende una tarea de servir a las personas adultas mayores, con una misión de contribuir en la promoción de la dignidad humana desde la pastoral social de la iglesia, con el propósito de lograr que alcancen una vida digna; es a partir de esto que nos comprometemos a desarrollar en el proyecto de Reconstrucción y Promoción Después del Terremoto en el Perú, (enero del 2002 a diciembre del 2003), posteriormente se continúa con el Proyecto de Promoción Integral del Adulto Mayor realizado a partir de enero del 2004 a octubre del 2004 fecha en la que se inicia el Programa Regional “Trabajo Social a Favor de las Personas Adultas Mayores en América Latina y el Caribe (actualmente vigente), con una duración de tres años.

Con el transcurrir de este tiempo verificamos que no es fácil lograr lo que se propone. En este contexto hemos ido comprendiendo que para lograr cambios sólidos profundos y permanentes en las personas requerimos capacitar permanentemente a voluntarios y personas adultas mayores, manejando metodologías y estrategias adecuadas a la realidad que permitan a las personas adultas mayores y voluntarios interiorizar los objetivos que se quiere alcanzar para mejorar las condiciones de vida de las personas adultas mayores.

C. GRUPO DESTINATARIO

Los grupos destinatarios con los que estamos trabajando son personas adultas mayores vulnerables de escasos recursos económicos, y la participación de voluntarios comunales de los diferentes distritos donde realiza la experiencia.

D. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

En la presente experiencia queremos compartir el trabajo realizado con el voluntariado, que surgió como apoyo para atender la emergencia del terremoto del 2001, y que ha permanecido con nosotros a lo largo del



desarrollo de todas las actividades de los diferentes proyectos , constituyéndose estos en la base del trabajo que se realiza con las personas adultas mayores en la Región Moquegua.

Las líneas con las que contamos para promover el voluntariado son:

1. Identificación y captación de voluntarios.
2. Capacitación
3. Acciones del voluntariado
4. Acompañamiento y asesoramiento

1. IDENTIFICACIÓN Y CAPTACIÓN DE VOLUNTARIOS

A. CONVOCATORIA

Es necesario realizar esta línea permanentemente con el propósito de ir renovando el voluntariado que por motivos de trabajo o familiares tienen que ausentarse o no pueden seguir desarrollando las acciones que realizan, por tal motivo la Caritas Moquegua ha implementado una serie de medidas con el propósito de identificar a los voluntarios como son:

- Convocatoria radial, que consiste en pasar avisos radiales solicitando la participación personas voluntarias para trabajar con adultos mayores
- Convocatoria dirigida a instituciones:
 - de jóvenes (institutos de educación superior),
 - a grupos parroquiales, motivándolos que participen en el voluntariado de la Cáritas.
- Convocatoria en organizaciones de base, captando a mujeres líderes de la comunidad.

Instrumentos.- se usan los siguientes: Afiches, invitaciones, charlas, notas de prensa, etc.

B. SELECCIÓN

Para esta etapa Cáritas ha elaborado un perfil y decálogo del voluntariado:

Perfil del voluntariado

- Disponibilidad de tiempo
- Nivel educativo secundaria completa
- Tener sensibilidad social (Solidario)
- Tener apertura al cambio
- Edad mínima de 18 años
- Interés en participar
- Interés por capacitarse
- Compromiso y responsabilidad



Decálogo del voluntariado

1. El Voluntariado estará informado sobre la realidad social de su comunidad y de su país
2. El Voluntario estará guiado por una actitud ética que considere en primer lugar la estima de sí mismo, la solidaridad con los demás y el compromiso con una sociedad justa.
3. El Voluntariado será disciplinado y responsable
4. El Voluntariado trabajará en equipo, coordinará, aunará: esfuerzos desde su posición y colaboración con el programa en función del objetivo común.
5. El Voluntariado será un agente transmisor de valores culturales, morales y de mensajes que contribuyan a mejorar la calidad humana del otro.
6. El voluntariado se constituirá en un soporte afectivo del prójimo pero no deberá sobre identificarse con su problemática.
7. El Voluntariado tendrá calidad humana y calidad técnica, para lo cual requiere prepararse
8. El Voluntario respetará al profesional con el que desarrolle su labor voluntaria. No es un auxiliar, ya que tiene su propio espacio
8. El Voluntario dará de sí sin esperar una recompensa.
9. El Voluntariado trascenderá a través de otro.

DEBERES DEL VOLUNTARIO HACIA LOS ADULTOS MAYORES

- **Entrega generosa de lo mejor de uno mismo.** Actuar con profesionalidad, humanidad y eficacia en las tareas encomendadas.
- **Prestar al beneficiario una ayuda gratuita** y desinteresada sin esperar ni aceptar ningún tipo de compensación material.
- **Reconocer, respetar y defender activamente la dignidad personal de los beneficiarios**, conociendo y acatando la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
 - Confidencialidad y discreción en el uso de los datos relativos a los adultos mayores.
 - Crear un clima de respeto mutuo, evitando posturas paternalistas frente a las personas adultas mayores.
 - Fomentar en los beneficiarios la superación personal y la autonomía.
 - Informar a los adultos mayores de manera objetiva, teniendo en cuenta sus necesidades y circunstancias personales.

A lo largo de este proceso hemos identificado que los voluntarios que persisten en el trabajo con los grupos de personas adultas mayores presentan las siguientes características:

- El voluntariado, es el resultado de una libre elección, es una opción ética, personal, gratuita, que no espera retribución o recompensa
- Existe interés de la persona voluntaria, mucho interés y obtiene satisfacción en sus motivaciones personales.



- Muestra de solidaridad. Altruismo demuestra amor al prójimo (adultos mayores).
- El voluntario a demostrado que su interés es colectivo al de las personas adultas mayores
- Cuando adecua su tiempo a las acciones y actividades que tiene que realizar con el Grupo de Adultos mayores en el que participa
- Participa activamente de las capacitaciones que Cáritas y otras instituciones les brindan.
- Promueven la participación de las personas adultas mayores en los grupos

2. CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN DEL EQUIPO TECNICO A VOLUNTARIOS

La capacitación es importante porque a través de ella se trasmite y fortalece a los voluntarios conocimientos, habilidades y destrezas necesarias, para lograr cambios de conducta que permitan su propio desarrollo y el de las personas adultas mayores. La capacitación es un medio de inter aprendizaje que permite descubrir las potencialidades y debilidades de los participantes y facilitadores, a partir del cual nos permite mejorar las condiciones de calidad de vida de las personas adultas mayores.

Es preciso indicar que Cáritas Moquegua para realizar los cursos de capacitación elabora un Plan Educativo en el que se consigna:

- Problema: (necesidad educativa o problema que se enfrenta)
- Objetivo General: (qué, cuándo, quienes, en donde)
- Objetivo Especifico: (que cantidad, cambio real esperado, posible de medir)
- Tema.
- Contenidos: referidos al tema
- Actividades métodos: como se desarrollaran los contenidos, cuantos talleres, cursos o otros.
- Recursos: los necesarios para lograr el objetivo
- Fecha y Responsable. Cuando y quien o quienes se responsabilizan
- El diseño se aplica en una sesión educativa, por ejemplo en un taller
- También se puede aplicar en un proceso un poco más complejo serie de talleres referidos a un solo problema.

El equipo técnico de la Cáritas tiene presente el grado de información, conocimiento, destreza, practica del voluntario y parte de dicha práctica y respeta la dignidad en relación horizontal abierta y participativa, respetuosa e intercultural.



El programa “Trabajo Social a Favor de Personas adultas Mayores en América Latina y el Caribe, que por hermandad de Caritas Alemana y el Gobierno Alemán podemos financiar y ejecutar por espacio de tres años (Octubre del 2004 al 2007) en el rubro de voluntariado se han elaborado documentos de consulta, concientes de que solo la buena intención no garantiza una mejor atención a las personas de los grupos vulnerables y en reconocimiento al esfuerzo abnegado y meritorio que realizar el voluntariado a favor de las personas adultas mayores .

Estos documentos de consulta fueron entregados después de un proceso de capacitación que a continuación detallamos:

- A. Dignidad de las Persona Huma
- B. Visita Social a las personas adultas mayores.
- C. Principios y derechos de las Personas adultas mayores
- D. Autocuidado del adulto Mayor (17 cartillas)
 - o Proceso de envejecimiento,
 - o Promoción de la salud y autocuidado.
 - o Cuidado de los sentidos.
 - o Autocuidado de la piel y anexos,
 - o Autocuidado de la cavidad Bucal.
 - o Autocuidado nutricional.
 - o Autocuidado del aparato genitourinario.
 - o Autocuidado del sistema nervioso,
 - o Autocuidado del Sueño,
 - o Sexualidad,
 - o Actividad física en el adulto mayor.
 - o Autocuidado de los pies,
 - o Las caídas en el adulto mayor
 - o Autoestima.
 - o Memoria en el adulto mayor
 - o Relaciones familiares.
 - o Cuidados del Corazón.
- E. Importancia de realizar ejercicios en el adulto mayor (modulo 1) Teoría.
- F. Importancia de realizar ejercicios en el adulto mayor (modulo 2)
- G. Practica del Taichi
- H. Maltrato a las Personas Adultas Mayores (Tipología, causas, consecuencias, identificación alternativas)



CAPACITACIÓN DE VOLUNTARIOS A ADULTOS MAYORES.

Es necesario indicar que son los voluntarios los que promueven y en algunos casos realizan las capacitaciones a los grupos de adultos mayores, con el propósito de que las personas adultas mayores eleven su nivel educativo y cultural, promoviendo una imagen positiva del envejecimiento y la vejez e incrementando en la sociedad el reconocimiento hacia los valores y experiencias de vida de las personas adultas mayores.

3. ACCIONES QUE REALIZA EL VOLUNTARIADO

En este rubro se identifica las acciones que realiza el voluntariado indicando que este se hace, en acción. Si se queda tan solo en un vago espíritu de buena persona, acaba siendo algo vacío y sin sentido. Aunque también es cierto que no es posible la pura acción sin "alma", sin valores. Pero la acción es lo que cambia el mundo, lo que enfrenta los problemas y las necesidades.

Frente a la improvisación y la espontaneidad, el voluntariado requiere actuar organizadamente, uniendo fuerzas. Por tanto, la acción voluntaria debe de ser una acción organizada, sistemática, sinérgica, que requiere de organización, de asociaciones o fundaciones en las que actuar.

El voluntariado de Caritas Moquegua realiza su trabajo en los siguientes grupos de personas adultas mayores:

- ❖ Rizos de Plata, ubicado en Estuquiña
- ❖ Manitos Laboriosas, ubicado en el Centro Poblado de San Francisco
- ❖ San Antonio, ubicado en el Centro poblado de San Francisco
- ❖ Nuestro Señor Jesucristo, ubicado en Mariscal Nieto
- ❖ Inmaculada Concepción, ubicado en el distrito de Samegua

Las acciones que realizan son las siguientes.

- **Identificación de personas adultas mayores,**

El voluntario recoge datos y testimonios de la existencia de personas adultas mayores de su comunidad, a quienes les realizan una visita social y lo invitan a formar parte del Grupo de adulto mayor más cercano a su vivienda., levantando una ficha social de la persona entrevistada. (ficha proporcionada por el equipo técnico de la Cáritas). Es la acción o actividad que en muchos casos propicia el alejamiento del voluntario que no está identificado con su prójimo.

- **Información y sensibilización a las familias y comunidad donde viven las personas adultas mayores,**

El voluntariado realiza esta acción difundiendo, dando a conocer situaciones, necesidades, problemas, despertando y movilizando la conciencia de otras personas. Este trabajo lo realiza cuando hace las visitas en la comunidad a las familias de las personas adultas mayores promoviendo la práctica de un envejecimiento saludable.



Promueve que las autoridades tomen en cuenta a las personas adultas mayores en las acciones que realiza la comunidad, como participar en las celebraciones, otros.

- **Orientación y asesoramiento al grupo de personas adultas mayores al que pertenece**

El voluntario escucha, atiende consultas, presta apoyo y facilita información a las personas adultas mayores, en lo que son trámites que el grupo realiza o debe realizar. Cuando es necesario el equipo técnico de la Cáritas participa con el voluntario para lograr un asesoramiento y orientación satisfactoria.

- **Capacitación, educación y formación dirigida a las personas adultas mayores,**

El voluntariado trabaja este tema en base a los tres rubros que manejamos con el Programa Regional “Trabajo Social en América Latina y el Caribe” con el propósito de que las personas mayores tomen un interés profundo en buscar información acerca de las maneras de hacer esta etapa de su vida más constructiva, un nuevo periodo con sus retos y recompensas, con experiencias gratas y otras no tanto para llegar a ser alguien activo y productivo en los últimos años.

A. **Maltrato.** Capacitando a las Personas adultas mayores en el desarrollo de su autoestima, conocimiento de sus derechos, principios, educando en valores, capacitando en habilidades sociales,

B. **Autocuidado.** Promueve y en algunas oportunidades Capacita en la implantación de medidas de practicas saludables (17 cartillas de autocuidado)

C. **Imagen vejez y envejecimiento.** Actualmente se viene capacitando a los adultos mayores en la elaboración de diversas manualidades (mermeladas, coronas de adviento, coronas de difuntos, toalleros, etc.) con materiales reciclados, que con el tiempo y perfeccionamiento puedan constituirse en un negocio que genere ingresos y por ende mejoren su calidad de vida de las personas adultas mayores.

- **Apoyo y asistencia directa** a personas adultas mayores en situación de necesidad, promoviendo y realizando visitas a las personas adultas mayores dependientes (postradas). Este tema es muy difícil para el voluntariado y para la Cáritas dado que el adulto mayor necesita mucho apoyo de diferente índole y nosotros no se lo podemos brindar, es en este momento que el voluntarioso sobre todo del grupo de Inmaculada concepción que realiza colectas públicas para poder menguar en algo la necesidad de la persona adulta mayor postrada.

En este rubro el voluntariado (05) de inmaculada concepción por fechas importantes (día de la madre y día del padre) realiza una colecta de víveres en las diferentes tiendas de la localidad que son entregadas a los integrantes del grupo. Asimismo coordina con otras instituciones (sociedad de beneficencia pública) para lograr una donación para el grupo.

- **Planificación de actividades de acción en el grupo en el que se encuentran**

El voluntariado promueve la planificación de actividades dentro de sus grupos recogiendo y canalizando medios necesarios para el desarrollo de acciones que realice el grupo analizando necesidades, formulando



objetivos y estrategias de acción, buscando y organizando todo tipo de recursos. Actualmente En los grupos de adultos mayores se están realizando actividades (picaconadas, picanteadas) que generan recursos para ir implementando la el grupo de Adultos mayores (GAM).

- **Dirección, gestión y mantenimiento del grupo de adultos mayores al que pertenece.**

El voluntario es el que promueve la asistencia de los adultos mayores a los grupos, de alguna manera dirige al grupo conjuntamente con los integrantes de la junta directiva, ocupándose de fortalecer la participación, mejorar la eficacia en el funcionamiento organizativo y en la acción para alcanzar los objetivos.

4. ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORAMIENTO

Es en esta línea donde el equipo técnico de la Cáritas realiza el acompañamiento y asesoramiento en las actividades y acciones que realizan los voluntarios, no es una línea que se de al final de un proceso, mas bien es una línea constante.

Lejos de ser consultores el equipo técnico se constituye en un ente asesor de las actividades que realiza el voluntariado. En ellas se puede dialogar con el voluntario, para reorientar las acciones y cumplir los objetivos planeados.

El asesoramiento nos ha permitido identificar necesidades de capacitación o reforzamiento acerca de algunos temas, este reforzamiento se hace inmediatamente. Nos permite establecer una relación entre lo que ya manejan bien y lo que falta. De esta forma se puede superar obstáculos y seguir aprendiendo juntos en una retroalimentación constante.

E. FUNCIONAMIENTO

El programa “Trabajo Social a Favor de Personas adultas Mayores en América Latina y el Caribe, que por hermandad de Caritas Alemana y el Gobierno Alemán podemos financiar y ejecutar por espacio de tres años (Octubre del 2004 al 2007) tiene como responsable en el Perú a Cáritas del Perú, quien deriva esta responsabilidad a la Caritas Diocesana Tacna – Moquegua en su Sede Ejecutiva de Moquegua y cuenta con el asesoramiento de la Fundación Caritas para el Bienestar del Adulto Mayor y el gobierno Alemán.



F. RESULTADOS POSITIVOS

- ❖ Se ha realizado un trabajo compartido entre el grupo y los voluntarios lo que ha permitido repartir las tareas y mantener la continuidad del grupo.
- ❖ Interacción de los voluntarios con las personas adultas mayores.
- ❖ Formación de un grupo de adulto mayor ubicado en el distrito de Samegua.
- ❖ Reconocimiento de las personas adultas mayores hacia los voluntarios y hacia la institución.
- ❖ Interrelación entre los voluntarios y las instituciones que apoyan este trabajo.
- ❖ Se crean lazos de confraternidad entre el equipo de técnico, los voluntarios y las personas adultas mayores.

- ❖ Se promueven actividades en las que participan los adultos mayores incentivados por los voluntarios.
- ❖ Se ha contribuido a mejorar la confianza de los voluntarios y adultos mayores, mediante un trato horizontal.
- ❖ Se ha logrado que los voluntarios participen directamente con los grupos de adultos mayores, proponiendo acciones y motivando la participación de las personas adultas mayores.
- ❖ En todas las capacitaciones se promovió un espacio para dedicado a reflexionar nuestra condición de cristiano frente a nuestros semejantes.

G. DIFICULTADES

- ❖ No se cuenta con voluntarios profesionales en gerontóloga, geriatría, psicólogos, trabajadoras sociales, otros que por sus estudios tiene mayor capacitación en temas de esta índole.
- ❖ La identificación de voluntarios líderes. Es una tarea ardua y permanente.
- ❖ Intereses personales de un gran porcentaje de personas que se inscriben para hacer el voluntariado y se retiran cuando consiguen algún beneficio (certificado de capacitación).
- ❖ La conformación de Grupos de AM se encuentra en etapa inicial, pero en un proceso lento que limita el avance de las actividades. obligando a los voluntarios a realizar múltiples visitas a los adultos mayores, terminando por agotar su interés.
- ❖ Limitada participación de las personas adultas mayores en los GAMs
- ❖ Profesionales de salud jubilados indiferentes en apoyar como voluntarios el tema de AM en los Grupos existentes
- ❖ Tiempo limitado con el que cuentan los voluntarios, debido a que tienen que realizar otras acciones que les demanda un ingreso para su hogar.



- ❖ El tema de adulto mayor y un envejecimiento saludable es relativamente nuevo, por lo que muchas personas no le toman el interés que debieran, lo que desmotiva al voluntariado.

H. CONCLUSIONES:

- ❖ La participación de los voluntarios, sobre todo los de la misma zona donde se encuentra el grupo con los que trabajan se constituyen en el motor que dirige el actuar del grupo de adulto mayor. La capacitación continua y progresiva y el compromiso responsable asumido por los voluntarios son requisitos indispensables para avanzar en el desarrollo del programa regional de la Personas adultas mayores.
- ❖ Las dificultades y temores frente a situaciones problemáticas que surjan deberán analizarse en el grupo contando con el apoyo del equipo técnico.
- ❖ En toda actividad educativa la planificación debe iniciarse con la planificación de un diagnóstico que permita identificar intereses, prioridades y necesidades de capacitación de los voluntarios que facilite diseñar el programa de capacitación.
- ❖ Es necesario promover la participación de agentes de la comunidad, como voluntarios, para lograr que los proyectos tengan repercusión en esta.

I. PERSPECTIVAS FUTURAS

- ❖ Promover la participación de colegios de profesionales en las acciones de voluntariado en los diferentes grupos.
- ❖ Incentivar a los líderes adultos mayores a realizar un trabajo de identificación de voluntarios de su comunidad.
- ❖ Promover en el ministerio de salud el compromiso de los responsables del área de adulto mayor, por la formación de los grupos de personas adultas mayores.
- ❖ Continuar con la identificación y captación de voluntarios.
- ❖ Continuar con las capacitaciones dirigidas a los voluntarios, como factor prioritario en el desarrollo de estos en las diferentes acciones o actividades que realizan en cada uno de los grupos de personas adultas mayores en los que participan.
- ❖ Capacitar en temas de liderazgo y resolución de conflictos a los voluntarios.



NOMBRES Y DATOS DE QUIEN PRESENTA LA EXPERIENCIA.

La presente experiencia es presentada por:

Institución: Caritas Sede Ejecutiva Moquegua

Telefax: 053761299

Email: cmoquegua@caritas.org.pe

Equipo Técnico de Caritas Moquegua

Secretaria Ejecutiva A.S Ada Maria Villegas Rivera

Promotora Sra. Basilia Zapata Valdez

Promotora A.S Alicia Sánchez Averanga

Moquegua - Perú