

# Sistemas de Cuidado

**Cáritas Cubana: ACTO PÚBLICO: “EL CUIDADO DE LAS PERSONAS  
ADULTAS MAYORES. HACIA UN ENFOQUE INTEGRADOR EN  
SOCIEDADES ENVEJECIDAS”.**

*La Habana, 22 de noviembre de 2013*

*Christel Wasiek*

# **Cuidado de personas mayores = un desafío**

- **Los gobiernos reconocen paulatinamente que las personas mayores necesitan cuidados especializados aparte del cuidado familiar y en instituciones de larga estancia.**
- **Impulso para los gobiernos: Estudio de CEPAL, 2011: La protección de la salud en el marco demográfico y los derechos“: subraya la necesidad de replantear los sistemas de protección social.**

# **Cómo se organiza el cuidado?**

- **En el mundo existen paralelamente múltiples sistemas de cuidado que dependen de los contextos políticos, sociales y económicos y de las tradiciones nacionales.**
- **Ningún sistema satisface por completo, pues para todos existen retos nuevos: por ej. la situación de las personas mayores con demencia**

# **Qué existe en América Latina y el Caribe?**

- **Parece prematuro hablar de “sistemas de cuidado”**
- **Aumenta la demanda por cuidados (aumento de los muy mayores etc.)**
- **Existen intentos de organizar servicios de cuidado a domicilio y formar cuidadores, pero un sistema integrado debería contemplar una escala de servicios que incluye servicios desde el cuidado prestado en la familia hasta las instituciones de larga estancia.**

# **Necesidad de Cuidado = Dependencia**

- **La mayoría de los países de habla castellano prefiere hablar de “dependencia” cuando se trata de necesidades de cuidado.**
- **Personalmente prefiero hablar de “necesidad de cuidado” para no reducir a la persona a su parcial necesidad de cuidado sin tomar en cuenta que conserva conocimientos, habilidades y capacidades.**

# **Elementos para un sistema integral de Cuidado**

- 1. Dos ejes: Cuidado a domicilio y en las instituciones de larga estancia (aparte de servicios como Centros de Día y Hospicios).**
- 2. Un buen sistema de cuidado debe ser relacionado y coordinado con los diferentes tipos de servicio.**
- 3. Grados de necesidad de cuidado: Los servicios deben ser organizados según grados definidos de necesidad de cuidado, que sirven también como base para la financiación. Necesidad de cuidado incluye aspectos corporales y también lo psíquico y lo mental.**

- 4. Voluntad de la persona mayor: La necesidad de cuidado no quita ningún derecho a la persona mayor. Es ella con quién se define los servicios que precisa.**
- 5. Financiación: Hay que diferenciar lo que es atención médica (seguros de salud) y lo que es cuidado; además en instituciones hay costos de habitación y alimentación. Por eso en muchos países existe una financiación mixta, incluyendo aportes de seguros, fondos públicos y de los usuarios. – Lo difícil para América Latina consiste en que la mayoría de las personas mayores no tiene ingresos regulares y suficientes.**

- **6. Organización:** La preocupación por la salud de la población fue y es una misión de la Iglesia por lo que en muchos países hasta hoy existen Hospitales, Hogares de Personas Mayores, servicios de cuidado a domicilio, llevados por la Cáritas, Congregaciones Religiosas y parroquias. Hoy día existen paralelamente instituciones de las organizaciones no-gubernamentales y de organismos públicos, y además instituciones comerciales, lo que requiere cooperación, coordinación y reglamentación; en conjunto se puede organizar la gama de servicios necesarios.



**7. Recursos humanos: El nivel de capacitación y formación es clave para el cuidado. Se tiene que buscar la integración gerontológica-geriátrica, pues la actitudes de los cuidadores y su capacidad de relación y comunicación son tan importantes como lo es el cuidado concreto.**

# Observaciones finales

**Cada país tiene que encontrar soluciones sistemáticas según su propia tradición, demanda, enfoques, políticas, prioridades y demanda. Es importante subrayar que el Estado tiene la primera responsabilidad, pero además las organizaciones de la sociedad civil pueden y deben cumplir una función en un sistema integral de cuidado.**

# **Por eso es necesario:**

- **Responder a los deseos de la personas mayores que prefieren en su mayoría envejecer y morir en su propia casa.**
- **Crear estructuras adecuadas a los niveles que corresponden (comuna, parroquia etc.)**
- **Realizar estudios sobre costos de diferentes tipos de servicios**
- **Definir si se quiere promover el cuidado a domicilio o en instituciones de larga estadía**

- **Dar énfasis en la formación de recursos humanos para que se atienda a las personas mayores con competencia profesional y respeto**
- **Prever la financiación de servicios de cuidado paralelamente con programas de formación**

**El cambio demográfico es un reto para todos y en todo el mundo.**

**El buen trato y la atención a las personas mayores con necesidad de cuidado demuestran compromiso con una sociedad plenamente humana y para todas las edades.**

**Las personas mayores merecen respeto a sus derechos, agradecimiento y solidaridad.**

**!MUCHAS GRACIAS!**