

Programa “Abuelos por elección”

47

Aportes
a la preparación
para una **vida
longeva**

Sistematización¹⁹

Presentación

“Abuelos por elección” es un programa de carácter intergeneracional que propone mejorar la calidad de vida²⁰ de adultos mayores y de menores que se encuentran en hogares de amparo del Instituto Nacional del Menor (INAME),²¹ a través del establecimiento de un vínculo afectivo estable.

Su nombre refleja el hecho de que estas personas eligen desempeñar el rol de abuelo con niños y jóvenes que no son sus nietos biológicos. Para clarificar esta diferencia, el rol se denomina de *abuelos amigos* (en adelante AA) y, de manera complementaria, los niños y jóvenes son llamados *nietos amigos* (en adelante NA).

A menudo en el texto se hace referencia a *las abuelas amigas*. Esto se debe a que en la práctica ese rol ha sido desempeñado en un 98% por mujeres.

El vínculo se establece a partir de encuentros semanales, sostenidos a través del tiempo, en que las AA visitan a los niños y jóvenes en los hogares donde éstos viven. No se promueve desde el Programa un padrinazgo (ni económico ni de otra naturaleza), ni tampoco la concreción de adopciones legales. El intercambio es afectivo y cultural, no de bienes materiales.

La experiencia comenzó en 1992 y continúa hasta la fecha de forma ininterrumpida. Se ha desarrollado en doce hogares de amparo en Montevideo y uno en el interior del país (Colonia). Han desempeñado este rol 85 personas (83 mujeres y 2 hombres). La cantidad de niños y jóvenes que participaron del Programa es de aproximadamente 1.000.

Los resultados indican que se han producido efectos beneficiosos en ambas poblaciones

objetivo: adultos y niños y jóvenes. Esto anima a pensar que dos poblaciones de riesgo pueden ser atendidas simultáneamente con un programa que ofrezca al mismo tiempo capacitación, soporte técnico y seguimiento adecuados. Este emprendimiento abre caminos para el desempeño de nuevos roles sociales de los adultos mayores y brinda un aporte afectivo-cultural para niños y jóvenes en situación de abandono.

La experiencia. Historia

En la década de los ochenta, a partir del conocimiento acumulado sobre la situación de los adultos y adultos mayores, se realizó una lectura de situaciones en la que se identificaron las siguientes necesidades:

- de participar,
- de brindar afecto,
- de implicarse en una nueva red social,
- de creatividad,
- de realizar actividades significativas,
- de proyección extrafamiliar con mayor alcance social,
- de trascender.

Se consideró la necesidad de reestructuración afectiva y de crecimiento personal en un marco de cambios en los contextos familiares y sociales. Se percibía la necesidad de abrir oportunidades para que los adultos mayores pudieran continuar ejercitando la capacidad afectiva y ámbitos donde transmitieran sus experiencias vitales.

¹⁹ Este capítulo está basado en la tesis de maestría de Lila Bezrukov de Villalba, III Edición del Master de Gerontología Social de la UAM/IMSERSO, de la que se recogieron los conceptos centrales.

²⁰ Rocío Fernández Ballesteros, “Calidad de vida en la vejez: Condiciones diferenciales”, en *Anuario de Psicología*, nº 73, Facultat de Psicologia, Universitat de Barcelona, 1997, p. 94.

²¹ Instituto Nacional del Menor (INAME), organismo rector en materia de minoridad en Uruguay.

Guión del Programa “Abuelos por elección”

67

Aportes
a la preparación
para una **vida
longeva**

Este guión pretende ser una herramienta que permita la replicación del Programa “Abuelos por elección”, adecuándolo a las distintas situaciones y contextos. Alternaremos la descripción de nuestra experiencia concreta con recomendaciones de carácter general.

Se describirán los siguientes aspectos:

- a. condiciones previas necesarias,
- b. implementación,
- c. mantenimiento,
- d. ejecución,
- e. evaluación,
- f. financiación.

a. Condiciones previas

Deben existir personas interesadas en participar como voluntarios en un Programa intergeneracional de este tipo, que compartan su visión, objetivos y metodología.

Debe haber instituciones que apoyen la idea en sus tres aspectos:

- capacitación y seguimiento técnico de los voluntarios,
- escenarios de la acción de éstos,
- financiación.

Debe conformarse un Equipo Técnico con profesionales capacitados para asumir la responsabilidad de su ejecución.

b. Implementación

b.1. Actores

Marco institucional

Consideramos que el marco de una institución con alto reconocimiento social, el apoyo estatal y el respaldo de instituciones financiadoras con alto nivel de compromiso son importantes para la convocatoria de los voluntarios, la apertura de los espacios de desarrollo de la tarea y la continuidad del proyecto.

Los “abuelos amigos”

Requisitos básicos para desempeñar el rol de abuelo amigo:

- Tener como mínimo 50 años. Se ha establecido este criterio por considerar que es más probable que a esa edad exista una actitud de ser abuelo más que una orientación hacia el desempeño de roles parentales.
- Adquirir una capacitación previa, lo que en nuestro caso se realizó a través del curso “Los abuelos se actualizan para el 2000”, de aproximadamente 100 horas de duración. En esa instancia se brinda información que promueve la integración al Programa.
- Pasar por un proceso de selección.
- Estar dispuestos a cumplir las pautas de funcionamiento interno del Programa.

Nietos amigos

En nuestro Programa, la población objetivo está constituida por niños y adolescentes que se encuentran bajo la protección de organismos rectores de las políticas de infancia, institucionalizados en hogares tutelares.

Requisitos básicos:

- que no posean enfermedades invalidantes para el establecimiento de la interrelación,
- que no presenten problemáticas comportamentales o psiquiátricas graves.

Hogares

En nuestro caso son hogares de amparo oficiales o por convenio, que dependen directamente del organismo rector en políticas de infancia.

Requisitos:

- Deben estar dispuestos a incorporar a los abuelos amigos. Esto implica abrir un espacio para su participación, considerándolos complementarios de su labor programática.
- Deben cubrir las necesidades básicas de subsistencia, atención de la salud y de la educación de los niños y jóvenes. Es decir, cumplir con los roles parentales, a fin de que los abuelos amigos puedan ocuparse específicamente de su rol y no de aspectos asistenciales.
- La actitud considerada y amable de los directores y funcionarios es un refuerzo para la motivación y permanencia.

El perfil de los hogares ha sido descrito en la página 56.

Equipo Técnico

En nuestra experiencia, el Equipo Técnico ha tenido una conformación variable a lo largo del tiempo, con un máximo de cuatro integrantes y un mínimo de tres.

Se constituye un equipo básico que incluye:

- una coordinadora general, asistente social con conocimientos de gerontología;

- un psicólogo;
- otro integrante, que ha sido una asistente social o un especialista en educación;
- un asesor.

Consideramos que un Equipo Técnico mínimo debe incluir un asistente social, un psicólogo y un asesor.

Funciones de los integrantes

Coordinador general:

- Tener una visión de conjunto de la situación actual del Programa, sus necesidades y proyecciones, a fin de proponer estrategias de acción.

Coordinador de gestión / asistente social:

- Realizar el relacionamiento intra e interinstitucional.
- Coordinar la gestión de los eventos del Programa.
- Contribuir al trabajo de equipo en las diferentes instancias que requiere el Programa.

Psicólogo:

- Realizar las entrevistas individuales de preselección de los candidatos a AA e informar al resto del equipo de los aspectos más relevantes de su adecuación a la tarea.
- Aportar elementos para establecer los criterios de selección.
- Contribuir desde su profesión con el conocimiento pertinente respecto a la dinámica de los grupos de abuelas, la interacción con los niños, el relacionamiento interinstitucional, etc.

Asesor:

- Identificar una filosofía para el trabajo y para el Programa.
- Acompañar un proceso de grupo en tres niveles: el Equipo Técnico, los AA y las dinámicas interinstitucionales.
- Tutelar el mantenimiento de los objetivos proyectados.

- Plantear estrategias de abordaje y resolución de situaciones críticas en distintos niveles.

Metodología de trabajo

- Reuniones semanales o quincenales de todo el Equipo Técnico con el asesor.
- Participación conjunta en todas las actividades del Programa, compartiendo las mismas horas de trabajo, con modalidades particulares según la etapa en que se encuentra el Equipo Técnico.
- Constitución de un sistema de comunicación permanente que permita actuar conjuntamente ante los sucesos relativos al Programa.
- Evaluación continua en diferentes niveles.

Consideramos importante la regularidad de las reuniones de los técnicos, su participación en todas las actividades del Programa y el constante pasaje de información acerca de los distintos eventos. También es importante una adecuada distribución de los roles y funciones dentro del equipo.

Carga horaria

La distribución de la carga horaria rentada comenzó siendo:

- Coordinador general, 40 horas mensuales
- Asistente social, 40 horas mensuales
- Psicólogo, 20 horas mensuales
- Asesor, 10 horas mensuales

Luego fue adecuándose a posibilidades presupuestales.

Es de destacar que la coordinación general de hecho fue *full-time* en los primeros años. Se apeló a trabajo honorario del equipo para situaciones especiales y coyunturales no presupuestadas.

Actualmente, en etapa de mantenimiento del proyecto, la coordinación general del Programa ha sido asumida por:

- Coordinador de Gestión, 35 horas mensuales.
- Psicóloga, 35 horas mensuales.

Continuamos contando con el apoyo de un asesor con 5 horas mensuales.

Estas variables pueden ser adaptadas a las posibilidades de cada situación y lugar de implementación.

b.2. Infraestructura y organización

Se precisa una institución que respalde el proyecto brindando la infraestructura mínima necesaria para:

- el funcionamiento del Equipo Técnico;
- el seguimiento de la tarea (entrevistas, reuniones);
- la realización de los talleres de capacitación permanente.
- el establecimiento de los contactos interinstitucionales.

Para ello es necesario un local adecuado, dispositivos didácticos, medios informáticos y de comunicación.

c. Ejecución: desarrollo de las etapas

c.1. Selección

El proceso de selección de los abuelos amigos ha sido descrito en la página 54.

Criterios de desestimulación

- Que la persona tenga problemas psicopatológicos de importancia, actuales o del pasado, que puedan emerger ante la movilización emocional de la tarea.
- Que las exigencias de la tarea sobrepasen la capacidad actual de la persona, en los distintos niveles de funcionamiento: intelectual, capacidad de *coping*³³ emocional, relacional, físico, etc.
- Que las circunstancias de la vida de esta persona que tengan factores de identificación con la situación de los niños institucionalizados no estén suficientemente elaboradas.

³³ Afrontamiento efectivo de una situación estresante.

- Que haya escasa capacidad de compromiso con lo que la tarea demanda, por ejemplo, en cuanto a tiempo.
- Que la motivación sea vivida externamente, como necesidad de otros en vez de propia.
- Que la persona tenga muy escasa capacidad para funcionar grupalmente y/o integrarse en un funcionamiento institucional.
- Que tenga que vencer excesivas resistencias en su propio entorno familiar para realizar esta tarea.

En casi todos los casos en que fue necesario desestimular a una persona, ésta aceptó lo señalado por el Equipo Técnico, coincidiendo en que no era el momento y/o la tarea adecuada en la que podría desempeñarse satisfactoriamente.

c.2. Conocimiento de los hogares

Para facilitar la toma de decisión, se organiza una visita de los aspirantes a abuelos amigos a uno o varios hogares, a fin de que puedan tomar contacto con la realidad concreta en la que desempeñarán el rol.

La visita se coordina con las autoridades del hogar y con las abuelas amigas que concurren a él, en caso de que sea un hogar que ya participa del Programa. Se trata de una visita corta para conocer las instalaciones del hogar y a los niños. Los aspirantes son acompañados por uno o varios miembros del Equipo Técnico.

Se prepara a las personas que realizan la visita para que eviten situaciones desacertadas, tales como preguntar a los niños por su situación personal, hacerles promesas, formular comentarios sobre el hogar, etc. (véase el Anexo 2, al final).

También se realiza una preparación a los niños, indicándoles que son personas que vienen de visita para conocerlos por esa única vez. La experiencia muestra que los niños reconocen y recuerdan a quienes visitan el hogar, y luego preguntan por ellos.

c.3. Capacitación previa. Pautas de funcionamiento

Una vez concluido el proceso de selección, se inicia la capacitación específica, que consiste en una preparación intelectual y emocional para iniciar la tarea. Los aspectos básicos de esta capacitación son:

- Reforzar la información que los AA ya poseen sobre la realidad de los niños y adolescentes con los que van a ponerse en contacto.
- Explicitar la metodología de investigación-acción, que permite trabajar bajo la forma de una espiral de planificación-acción-observación-reflexión. Se establecen las bases del seguimiento técnico, que se implementa en etapas sucesivas de preparación de acciones concretas y evaluación de los resultados, en cada etapa del proceso que lleva al establecimiento del vínculo afectivo y el logro de los objetivos propuestos.
- Se trabajan las pautas básicas para el relacionamiento elaboradas por el ETI (véase el Anexo 2).

c.4. Conformación de los grupos e integración al Programa

Las abuelas amigas tienen dos posibilidades de integración:

- conformar un grupo con compañeras de su generación para integrarse a un nuevo hogar del Programa, o
- integrarse en forma individual a un grupo de abuelas amigas ya existente.

Estas posibilidades dependen de la disponibilidad de nuevos hogares y de la necesidad de reforzar grupos que por distintas razones han quedado con pocos integrantes.

Las personas son informadas de las características de los hogares disponibles en cuanto a sexo y edad de los niños, perfil del hogar y del grupo de abuelas que concurren a él. La decisión se toma luego de realizar una visita a los hogares.

Los criterios por los que los AA eligen los hogares son diversos. Algunas personas toman la decisión antes de realizar la primera visita. En otros casos la elección está marcada por el sexo, las edades, la ubicación geográfica, la organización de la institución, etc. Para otros, la

primera visita genera una gran empatía con la población. El Equipo Técnico orienta la decisión pero no la impone. En general se da un proceso de autorregulación que atiende las necesidades y preferencias de las personas y también del Programa.

Los grupos de AA

El número de integrantes varía entre un mínimo de dos y un máximo de seis personas. Trabajar en grupo permite mantener la tarea en caso de que uno de los integrantes no pueda concurrir temporalmente, por razones de salud propia o de un familiar, por eventos familiares que requieren su atención (casamientos, nacimientos, etc.), por viaje, etc.

Cada grupo se incorpora de manera estable en un hogar: no hay rotación de abuelos por distintos hogares. Los abuelos del grupo son abuelos de todos los niños del hogar y el contacto se da espontáneamente más con uno que con otros por afinidades o por períodos.

Cada grupo configura un modo de funcionamiento que le es propio y particular, siempre centrado en el cumplimiento de la tarea y en los objetivos generales del Programa. Ello determina su grado de autonomía de gestión y eficacia.

El grupo de abuelas amigas realiza las siguientes tareas:

- Coordina las visitas.
- Planifica y evalúa las actividades.
- Distribuye el aporte de alimentos para las visitas.
- Compra los regalos de cumpleaños y de fin de año.
- Intercambia información respecto a los niños, el hogar y las actividades del Programa.

El Equipo Técnico acompaña su gestión a través del seguimiento permanente, apoyando, clarificando, proponiendo alternativas, haciendo aportes para vencer las dificultades y planificar las tareas. Se apoya y valoriza la riqueza de los aportes personales.

Los ejes de trabajo respecto a las dificultades personales que puedan surgir entre los miembros de un grupo son:

- Centrar la resolución del conflicto en la tarea y no en las características personales. Esto implica no involucrarse en los aspectos psicológicos que se ponen en juego sino en el desempeño del rol.
- Enfatizar el bienestar de los nietos amigos como bien mayor a considerar.
- Facilitar la comunicación entre los abuelos amigos.
- Establecer normas de relación de respeto y solidaridad.
- Estimular las diferencias y riquezas personales.

En general el grupo se autorregula para encontrar su propio equilibrio. En caso de que haya incompatibilidad de caracteres se puede realizar el trabajo en subgrupos, concurrendo al hogar en días y horas diferentes.

c.5. Modalidades de trabajo

Las modalidades de trabajo son básicamente dos:

Visitas semanales o quincenales al hogar. Descripción de una visita

Una vez conformados los grupos, los abuelos amigos comienzan a concurrir al hogar con una frecuencia generalmente semanal, aunque en algunos casos es quincenal.

Llegan en grupo a la hora previamente establecida, que es un día de semana, en la tarde, habitualmente entre las 15 y las 17 horas. Se recomienda que ajusten la hora de llegada y de retiro para hacerlo en conjunto. Realizan con los niños actividades muy diversas que pueden ser: conversación, lectura, manualidades, juegos, etc. Toman una merienda con ellos, para lo cual llevan alimentos preferentemente de confección casera.

Una vez por mes se festejan los cumpleaños en la visita de las abuelas amigas, ocasión en la que ellas entregan los regalos.

Los regalos forman parte del presupuesto del Programa. Con una suma de dinero igual para todos los niños, el grupo de AA de ese hogar le hace un regalo a cada niño en ocasión de su cumpleaños. Puede ser elegido por el niño o joven, o bien por las AA teniendo en cuenta las

necesidades y preferencias del NA. Una suma de dinero similar se destina para hacer algún regalo individual o colectivo, o un paseo conjunto, para celebrar las tradicionales fiestas de fin de año.

De esta manera, el regalo oficia como un medio de fortalecer el vínculo, ya que permite conocer al niño y éste puede tener algo permanente que le recuerde a sus abuelas. Por otra parte, su inclusión en el presupuesto del Programa permite que los gastos de las AA sean los mínimos posibles, lo que garantiza que puedan participar personas de todos los estratos socioeconómicos.

Bolso del abuelo: Es un bolso con material recreativo que lleva el abuelo a la visita y al que pueden acceder libremente los NA. Los materiales se devuelven la final de la visita.

Rincón del abuelo

Esta variante del ejercicio del rol se basa en la idea de vincular al niño con el libro a través de la relación con las AA. Para realizar esta tarea de puente entre el libro y el niño se creó la figura del *Rincón del abuelo*, que debería desarrollarse en bibliotecas infantiles. La actividad consiste en pasar a buscar a los niños a su hogar, trasladarse con ellos a la biblioteca y allí leer, realizar otras actividades lúdicas y tomar una merienda.

Las intervenciones apuntan a:

- que los niños y niñas se acerquen con afecto al libro y lo miren como un objeto importante;
- que puedan escuchar con atención un cuento, una anécdota, una historia;
- que sean capaces de leerles un cuento a las abuelas;
- que se familiaricen con la biblioteca como institución social, conociendo sus normas y procedimientos.

El Equipo Técnico valoró la posibilidad de ubicar la actividad en el ámbito de bibliotecas infantiles (cercanas al hogar), considerando que es una estructura organizada y subutilizada que favorece el acceso a los bienes culturales:

- por ser un espacio intermedio entre el hogar y la sociedad;

- por ser una estructura complementaria a la educación formal que estimula la lectura como instrumento para el aprendizaje;
- porque favorece el acceso a la cultura a través de las AA como sus representantes vivos, brindando puentes de origen afectivo-cultural;
- porque el resultado de la encuesta mostró la importante disposición de las aspirantes a AA para esta tarea.

La experiencia (que comenzó en 1995) fue valorada muy positivamente por las abuelas amigas, los funcionarios de la biblioteca y las autoridades del hogar, y tuvo muy buena aceptación por parte de los niños. Como resultado educativo se destaca:

- los niños tuvieron un buen acercamiento al libro en un proceso gradual y diferencial, e incluso llevaron algunos como préstamo domiciliario;
- pudieron centrar la atención y escuchar a las AA en forma activa, aunque con distracciones;
- han practicado la lectura leyéndoles a las AA.

Actividades extraordinarias

Paseos

De acuerdo con la disponibilidad del grupo de AA y la aceptación de los responsables del hogar, se realizan paseos a parques, exposiciones, museos, cine o teatro, edificios históricos, etc. Como requisito, se llena una planilla con los nombres de los niños que salen, las AA responsables, características de la actividad y hora de salida y llegada, que es firmada por un responsable del hogar.

Festejo del Día del Abuelo

Coincidiendo con el Día del Abuelo, el Equipo Técnico organiza una actividad recreativa con todos los nietos amigos y todas las abuelas amigas. Se realiza en un local con la amplitud y los servicios adecuados (baños, audio, asientos, etc.) y la dirigen profesionales de recreación con un equipo de animadores liceales de colegios privados.

Modalidades alternativas

Considerando a las AA como educadoras *informales*, el ETI trabajó sobre la idea de crear nuevas formas de intervención para el desempeño del rol, buscando reproducirlo en contextos sociales diferentes. Se estudiaron recursos sociales que podrían ser enriquecidos para dinamizarlos con esta oferta de servicios.

Se realizaron las siguientes experiencias:

- Una AA trabajó en un hospital, en la sala de recreación infantil. La experiencia fue evaluada como positiva, aunque esta persona tuvo que dejar la tarea por motivos personales.
- Una AA se incorporó a una institución que trabaja con niños de la calle. No fue posible continuar la experiencia ya que el ritmo de las actividades era sumamente rápido y cambiante y no existía el espacio necesario para el establecimiento del vínculo.
- Se evaluó la posibilidad de incorporar abuelas amigas a un centro de entrada de niños institucionalizados, pero luego se consideró que la rápida relocalización de los niños en otras instituciones y hogares no daba tiempo para que se generara un vínculo afectivo y podía ser muy frustrante para las AA.
- Se realizaron contactos para incorporar AA en un programa para madres adolescentes en situación de calle, que no se concretó por cuestiones relativas a la situación de ese programa en aquel momento.

d. Mantenimiento

d.1. Reinicio anual de actividades

A comienzo del año el Equipo Técnico diseña un plan anual de actividades que incluye: seguimiento, capacitación continua y reuniones generales.

Se organizan dos entrevistas de seguimiento anuales para cada grupo de abuelas y actividades mensuales que pueden ser talleres de capacitación continua o reuniones generales.

d.2. Seguimiento

El Equipo Técnico realiza un seguimiento permanente de la tarea a través de entrevistas in-

dividuales o grupales, contacto telefónico, reuniones generales del Programa, etc.

Durante el primer año del ejercicio del rol, cada grupo tiene un seguimiento muy cercano, con entrevistas grupales de frecuencia variable: primero semanal y luego quincenal y mensual.

A partir del segundo año hay dos reuniones por año con cada grupo, una al inicio de las actividades y otra a fin de año. En caso necesario se realizan entrevistas individuales.

Se intenta mantener la frecuencia del seguimiento cuando se incorpora una nueva AA de otra generación, ya que se entiende que se forma un nuevo grupo y que hay que apoyar a la nueva abuela en el aprendizaje del rol.

Las entrevistas de seguimiento atienden los tres pilares que sustentan el Programa:

- el conocimiento y relacionamiento con los menores de cada hogar;
- los cambios en la población de nietos amigos (egresos, traslados, ingresos, etc.);
- situaciones particulares de los niños, dificultades y logros de la tarea, actividades realizadas, etc.

El grupo de abuelos amigos

El Equipo Técnico detecta las fortalezas y debilidades de cada grupo. Es la instancia para resolver situaciones de conflicto, analizar los distintos criterios y visiones, organizar las tareas, fomentar la comunicación, etc. En caso de incompatibilidad de personalidades en un grupo, se puede dividir la tarea en subgrupos que concurren en días distintos.

La inserción institucional

Se comenta la situación actual de la institución y sus funcionarios, para ayudar a la comprensión de las etapas institucionales y la diversidad de modalidades de organización y filosofías particulares.

El seguimiento en el grupo del interior del país se realiza con tres visitas por año de un integrante del Equipo Técnico (rotativo), en las que se mantiene una reunión con el grupo de AA y otra con el director del hogar.

Contacto con las autoridades de los hogares

El seguimiento de la situación institucional en relación con el Programa se realiza mediante el contacto con los directores.

En un principio se realizaron dos reuniones anuales con cada director de hogar, pero actualmente el contacto incluye llamadas telefónicas, reuniones en situaciones especiales, envío de pautas de evaluación, etc.

d.3. Capacitación continua

Talleres de capacitación

Se realizan aproximadamente seis talleres de capacitación continua por año, como parte de las actividades generales mensuales del Programa. Son clases-taller de dos horas de duración, recomendadas aunque no obligatorias.

Los temas son muy variados, relacionados con los distintos aspectos del ejercicio del rol. Son dictados por docentes o por miembros del Equipo Técnico.

A modo de ejemplo, ha habido clases-taller sobre los siguientes temas:

- La problemática de las drogas en los niños y adolescentes.
- Trabajo grupal.
- Trabajo en equipo.
- Sida.
- Dificultades de aprendizaje en los niños y jóvenes institucionalizados.
- Abordaje del tema de la muerte con niños y jóvenes.
- Resolución de problemas.
- Elementos de análisis transaccional aplicados al rol de AA.
- El rol de voluntario.

Ciclos especiales

Durante varios años se realizó en el mes de febrero un curso de verano para las AA en activi-

dad y para las personas interesadas en la tarea pero aún no incorporadas al Programa. Consistía en cuatro talleres de frecuencia semanal, con un eje temático, dictados por uno o varios docentes.

Los ejes temáticos en los distintos años fueron:

Jugando con la literatura y el arte

Objetivo: Desarrollar los contenidos del vínculo incentivando los aspectos que se apoyan en el juego, la imagen y la expresión.

Contenidos:

- La creación del juego. Creación de juegos en conjunto a partir de juegos ya conocidos.
- El cuento en imágenes. Dibujo y cuento.
- Realización dramática de un cuento. Recreación teatral de los personajes de un relato.
- El cuento aplicado a la vida cotidiana. Oportunidad de realizar juegos de acuerdo con situaciones cotidianas.

La teoría de las inteligencias múltiples

Objetivo: Ampliar el concepto de *inteligencia* abarcando los componentes no intelectuales, para poder detectar en los nietos amigos sus fortalezas en las distintas dimensiones.

Contenidos:

- Resumen de la teoría de las inteligencias múltiples.
- La creatividad y sus seis dimensiones.
- El desarrollo de la creatividad en los NA.
- Análisis de actividades de AA y su implicación en la creatividad.

Cómo ver TV con niños y jóvenes

Objetivo: Capacitar en el uso creativo del televisor como forma de vínculo con niños y jóvenes.

El cuento infantil

Expresión corporal y el proceso grupal

Capacitación en conexión con otros programas

En coordinación con el Programa de Educación de la Sexualidad de la Asociación Nacional de Educación Pública se realizaron jornadas de capacitación sobre el tema de la sexualidad.

En coordinación con el Programa Nacional de Sida del Ministerio de Salud Pública se realizó una actividad formativa con relación al tema, ante la eventualidad de casos de sida en los hogares del Programa.

d.4. Organización de la participación: licencia y egresos

Las situaciones vitales cambiantes de las abuelas amigas en ocasiones obligan a considerar su alejamiento temporal o definitivo del Programa.

Para que eso no afecte a la tarea, las AA pueden solicitar una licencia, como plazo establecido en el que no concurrirán al hogar por razones justificadas.

Cuando una persona desea abandonar la tarea, se le solicita que deje por escrito las razones de esa decisión, junto con una valoración de los resultados positivos que tuvo esa experiencia para ella.

Las razones de egreso del Programa son:

- problemas de salud personales;
- necesidad de tener un trabajo remunerado;
- dificultades para adecuarse al trabajo en grupo;
- cambio de locación, en el país o al exterior;
- enfermedad del esposo;
- fallecimiento;
- disolución del grupo del hogar;
- falta de adecuación al rol;
- baja motivación relacionada con altas expectativas del rol.

Con frecuencia se mantiene un vínculo con los nietos amigos a través de llamados telefónicos, visitas al hogar coordinadas con sus autoridades, encuentros ocasionales en la vía pública.

e. Evaluación

La metodología de evaluación permanente incluye a todos los actores del Programa:

El *desempeño de los abuelos amigos* ha sido evaluado de diferentes maneras:

- a. reuniones de seguimiento bianuales;
- b. participación en los talleres y reuniones generales;
- c. contactos telefónicos o personales ocasionales;
- d. pautas de evaluación en distintas modalidades; por ejemplo, resumen de las actividades del mes según pauta de evaluación (véase el Anexo 3) a ser entregada por escrito cada mes y encuesta mensual con los indicadores de participación más importantes.

La evaluación del *impacto del vínculo en los niños y jóvenes* se ha efectuado a través de:

- relatos de las AA de actitudes y conversaciones con ellos;
- testimonios de los funcionarios y directores de los hogares;
- testimonios de los nietos amigos;
- testimonios de técnicos del INAME —por ejemplo, una psiquiatra de la División de Salud— (véase el Anexo 4).

El *establecimiento del vínculo* ha sido evaluado a través de instancias de participación del Equipo Técnico en contacto con los NA y las AA. Como ejemplo, visitas ocasionales a los hogares en las horas de visita de las AA y el festejo del Día del Abuelo, en el que es posible observar la calidad de la interacción.

La *participación de los hogares* ha sido evaluada a través de:

- reuniones con los directores y contactos telefónicos;
- pautas de evaluación por escrito (véase el Anexo 3);
- participación de autoridades o funcionarios del hogar en eventos del Programa tales como actos académicos y festejo del Día del Abuelo.

La *participación de las instituciones convenientes* ha sido evaluada a través de:

- el mantenimiento del convenio y el apoyo constante para la continuidad del Programa;
- reuniones, contactos telefónicos, etc.;
- testimonios brindados en actos académicos.

f. Financiación

La financiación para la implementación del Programa incluye los siguientes rubros:

- Infraestructura (local, medios de comunicación, etc.).
- Carga horaria del Equipo Técnico.
- Pago de horas docentes para los talleres de capacitación continua y ciclos especiales.
- Regalos de cumpleaños y de fin de año.
- Realización de actividades extraordinarias, tales como el Día del Abuelo y actos académicos.
- Actividades de difusión del Programa (folletería, material audiovisual, etc.).