



# Red Latinoamericana de **GERONTOLOGÍA**

## **CONCURSO DE EXPERIENCIAS GERONTOLÓGICAS “UMA SOCIEDAD PARA TODAS LAS EDADES”**

**Tercera Edición  
Año 2008**

### **SEGUNDA NOMINACIÓN CATEGORÍA ORGANIZACIONES**

#### **CONSTRUYE, CALIDAD DE VIDA PARA EL ADULTO MAYOR**

**Corporación Construye\*  
CHILE**

**Autora  
María Constanza Contreras Almeyda\***

#### **Ejes Temáticos:**

Promoción de Solidaridad y Convivencia entre Generaciones

Promoción de los derechos humanos, buen trato, autonomía, inclusión y participación social de las personas adultas mayores

Promoción de una cultura positiva de la vejez; superación de estereotipos y prejuicios acerca de las personas adultas mayores

Actividades y trabajo voluntario con y/o por parte de personas adultas mayores

\*Corporación Construye Calidad de Vida para Adultos Mayores tiene domicilio en Pedro León Gallo 688, Providencia, Santiago, Chile. Teléfono 56-2-8801059. Web: [www.corporacionconstruye.cl](http://www.corporacionconstruye.cl) E-mail: [corporación@corporacionconstruye.cl](mailto:corporación@corporacionconstruye.cl)

\*\*María Constanza Contreras es Ing. Civil Industrial mención en Operaciones. Correo-e: [mconstanza.contreras@gmail.com](mailto:mconstanza.contreras@gmail.com)



## Resumen

Chile se encuentra en un proceso de envejecimiento poblacional paulatino, lo que, hasta ahora, no ha sido acompañado por un aumento de iniciativas y/o programas sociales que promuevan un envejecimiento activo y que les permitan a los adultos mayores enfrentarse a los cambios que conlleva esta etapa, en sus capacidades físicas, sociales y mentales, lo que altera su calidad de vida y su percepción de ella. Esto afecta especialmente a aquellos adultos mayores que se encuentra en una situación de exclusión social, quienes han perdido los vínculos que los unen con el resto de la sociedad. Respondiendo a esta necesidad, Corporación Construye nace para mejorar la calidad de vida de estos adultos mayores, fomentando su autonomía y autodeterminación, permitiéndoles la posibilidad de “envejecer en casa”, proporcionándoles una vivienda en buenas condiciones, reconectándolos con sus redes y vinculándolos con jóvenes voluntarios.

## Antecedentes Contextuales

El envejecimiento de la población es un fenómeno que tuvo lugar primero en países desarrollados, y luego en países en vías de desarrollo, como Chile. Esta transición demográfica se explica, en parte, por la disminución en la tasa de fecundidad, y especialmente por el aumento en la esperanza de vida. Lo anterior no es una mera tendencia si se considera que el grupo de personas con 60 años o más (“Adultos Mayores” según la CEPAL y la OMS) es el que más crece en comparación con los otros grupos etarios de la población. El Índice de Envejecimiento<sup>1</sup> para Chile fue de 35.8 en el año 2000, ascendiendo a 82.2 para el año 2025 y proyectándose a 131.9 hacia el año 2050<sup>2</sup>.

Es muy importante destacar que el desarrollo implica no solo la capacidad de un país de producir una mayor cantidad de bienes y servicios con una alta tasa de productividad sino también la disponibilidad y acceso equitativo de todos sus habitantes a dichos recursos y la creación de condiciones para la autorrealización personal en un contexto de seguridad y dignidad. Con todo lo anterior, este explosivo aumento de los Adultos Mayores en el país no ha venido de la mano con un aumento de iniciativas y/o programas sociales que promuevan un envejecimiento activo en la población, vislumbrándose la inexistencia de un trabajo coordinado entre los sectores económicos, de salud pública, social y cultural. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), calidad de vida es la percepción del individuo de su posición en la vida, en el contexto de la cultura y el sistema de valores en los cuales vive, en relación con sus objetivos, expectativas, categorías y preocupaciones. Algunas de las variables que afectan la calidad de vida de este grupo etario son la pobreza y la exclusión social, que hacen que los adultos mayores concentren factores que los deterioran, como el envejecimiento fisiológico o patológico, la disminución de ingresos y los altos costos en salud, y el acceso a una vivienda, que es concebida como un bien indispensable. Es importante destacar que en gran medida las minusvalías de las personas mayores son producto de un contexto cultural desfavorable, más que de su estado físico o condición mental, dada la percepción negativa que tiene la sociedad sobre la vejez y las escasas oportunidades para mantenerse activo y autovalente.

Un ejemplo de esto es el estudio sobre la imagen de la vejez de los estudiantes de enseñanza secundaria, realizado en Chile por el Comité Nacional para el Adulto Mayor, durante el año 2002, entre 164 estudiantes de cinco colegios mixtos de la Región Metropolitana, cuyas edades fluctuaron entre los 15 y 18 años. Si bien se observaron algunas tendencias positivas a la hora de evaluar a los adultos mayores, la presencia de estereotipos negativos fue evidente<sup>3</sup>, lo que conduce a una autopercepción de los adultos mayores que afecta su propia autoestima.

---

<sup>1</sup> Mide la cantidad de adultos mayores por cada 100 niños y jóvenes

<sup>2</sup> CELADE 2006

<sup>3</sup> Informe del Comité Nacional para el Adulto Mayor, 2002

Otro dato de importancia con respecto de este grupo es que, pese a que la promoción de la salud constituye una de las estrategias de mayor impacto en la situación de salud de la población, menos del 2% de los países incluyen metas de promoción de salud para la población de 60 años y más.<sup>4</sup> La prevalencia de enfermedades crónicas y discapacidades entre las personas mayores podría reducirse mediante la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, trayendo consigo un significativo ahorro para los sistemas de salud y una mejora en la calidad de vida de las personas mayores.

Actualmente en Chile, los adultos mayores representan el 13.0% de la población; de ellos 157.146 viven bajo la línea de la pobreza.<sup>5</sup> Esta situación de pobreza viene acompañada de una situación de exclusión social en la que, junto con la privación material, han perdido la conexión con el resto de la sociedad. Por otro lado, un 21% de las viviendas pertenecientes a adultos mayores necesitarían algún tipo de reparación debido a que su condición de habitabilidad es mala o deficitaria. Esto significa que los adultos mayores en situación de exclusión social, no cuentan con un hogar digno, lo que genera diversos problemas de salud física y finalmente repercute en la necesidad de ser internado en hogares u hospitales al momento de enfermarse, perdiendo la opción de vivir bajo sus propias decisiones y toda conexión con sus redes sociales (vecinos, amigos y otros actores sociales), debilitando de esta forma su bienestar psicológico, y disminuyendo así su calidad de vida.

*Si bien las personas mayores, en general son propietarias de las viviendas que habitan, estas no responden adecuadamente a las necesidades de habitabilidad, seguridad y accesibilidad. El desafío de una vivienda segura y propicia para las personas mayores, implica reconocer por una parte, la diversidad de necesidades y preferencias en las personas mayores, incluidos la opción y el derecho de “envejecer en casa” y por otra, las situaciones de fragilidad que exigen cuidados y formas especiales de residencia<sup>6</sup>.*

#### Antecedentes del proyecto

Considerando los antecedentes presentados en el punto anterior, Corporación Construye **busca mejorar la calidad de vida de adultos mayores en situación de exclusión social, potenciando su autonomía y realzando su dignidad, participando en su círculo social y aumentando la habitabilidad de sus viviendas.** Construye sueña con un País en donde el adulto mayor, indistintamente de sus estatus social, viva en forma digna.

---

<sup>4</sup> Estrategia regional de implementación para América Latina y el Caribe del plan de Acción Internacional de Madrid sobre Envejecimiento, CEPAL

<sup>5</sup> CASEN 2006

<sup>6</sup> Estrategia regional de implementación para América Latina y el Caribe del plan de Acción Internacional de Madrid sobre Envejecimiento, CEPAL

Corporación Construye nace como respuesta a una necesidad detectada por el Hogar de Cristo, respecto a los ancianos que carecían de un lugar seguro y cómodo para vivir y resguardarse de enfermedades invernales. Como consecuencia de esto, los adultos mayores debían ser acogidos en hogares y hospitales perdiendo los nexos que había formado con su entorno y toda posibilidad de tomar sus propias decisiones y vivir en forma autónoma. La pérdida de su independencia sin ser necesario, dadas sus condiciones físicas y mentales, se traduce en falta de motivaciones, determinando el debilitamiento de su estado de salud. Se ha observado que entre los mayores, la depresión se correlaciona fuertemente con limitaciones tales como dificultad para preparar alimentos, comprar, salir y bañarse, entre otras; más aún, un bajo sentido de control sobre la propia vida aumenta la depresión. Un ajuste de las funciones físicas y sentido de control, eliminaría algunas de las apariciones de depresión asociadas con esta edad<sup>7</sup>.

Como alternativa a esta situación, Corporación Construye hace su aporte mejorando la calidad de vida de estos adultos mayores en condición de exclusión social bajo cuatro objetivos principales:

1.- Mejoramiento de la habitabilidad de viviendas: Dentro de las recomendaciones hechas en la Estrategia regional de implementación del plan de Acción Internacional de Madrid sobre Envejecimiento de la CEPAL, está la de *promover las iniciativas que permitan a los adultos mayores acceder a financiamiento para adquirir una vivienda o adaptar la propia a sus nuevas necesidades de habitabilidad y seguridad*. Bajo este planteamiento, Construye trabaja para mejorar la habitabilidad de las viviendas de los adultos mayores en situación de exclusión social, adaptándolas a sus necesidades y transformarlas en un lugar más seguro y confortable para asegurar su bienestar. Este mismo cambio influye también emocionalmente en ellos, dignificándolos al tener un hogar agradable y que los motiva a recibir compañía, potenciando sus redes con el entorno.

2.- Fortalecimiento de Redes: Las redes informales de apoyo social son parte de los activos del capital social acumulado por las personas mayores en el transcurso de su vida y por lo tanto son factores de importancia para su bienestar. Dado esto, el trabajo que se realiza en terreno, además de aportar en términos de mejoramiento estructural de la vivienda, se enfoca al acompañamiento del adulto mayor y a incentivarlo y apoyarlo en la generación y recuperación de redes sociales con su entorno inmediato (vecinos, clubes, consultorios, etc).

3.- Cohesión entre generaciones: La solidaridad intergeneracional es un valor fundamental para guiar las acciones dirigidas a las personas mayores, que permite avanzar hacia la construcción de una actitud de respeto, apoyo, estimulación e intercambio entre generaciones. Con el fin de fomentar el acercamiento de jóvenes con adultos mayores, las intervenciones son realizadas por cuadrillas de 10 voluntarios entre 15 y 35 años, quienes mantienen contacto periódico con el beneficiario, propiciando el contacto y trabajo entre personas de generaciones distintas e incentivando a los voluntarios a incluir la acción social con

---

<sup>7</sup> Mirowsky & Ross, 1992

adultos mayores como parte de sus vidas, despojándose de posibles prejuicios que los mantenían al margen.

4.- Participación de los Adultos Mayores en trabajos remunerados: Cada uno de los grupos que debe trabajar en la mejora de la habitabilidad de las viviendas asignadas, son apoyados por un adulto mayor jubilado de la construcción (beneficiario de la Fundación Reconocer), quien participa como un voluntario mas, poniendo su experiencia a disposición del grupo, y recibe un aporte solidario por esta labor.

Dentro de los objetivos específicos para el año 2008, se cuentan los siguientes:

- Aumentar la habitabilidad de 51 hogares de adultos mayores para el 2008, asegurando un estándar mínimo digno para vivir con las condiciones básicas necesarias para potenciar su salud física y mental. El estándar de reparación considera que la vivienda debe estar aislada del frío y de la humedad exterior, contar con una instalación eléctrica y sanitaria en buenas condiciones, y accesos adecuados a la condición de movilidad del adulto mayor beneficiario.
- Acompañar a los adultos mayores mientras dure la intervención y alentándolo a acceder a las redes sociales cercanas (centros comunitarios, vecinos, consultorios de salud, etc.) y las actividades educativas y recreativas.
- Desarrollar un nuevo proyecto de investigación con la colaboración de centros académicos especializados en la gerontología (Por ej. Observatorio de la Vejez y el Envejecimiento, Universidad de Chile) respecto a los Imaginarios de la Vejez que manejan los jóvenes en general y los voluntarios de Construye, en particular. En este sentido, dimensionar con mecanismos de registro las transformaciones que dentro de ellos se producen al trabajar con Adultos Mayores (AM).
- Incorporar a un adulto mayor como tutor de la comunidad, el cual debe asistir al menos a un 50% de las visitas realizadas. Esto tiene el doble objetivo de que los jóvenes aprendan a trabajar con un adulto mayor, quien ve aumentada su autoestima al dirigir a los voluntarios y, a la vez, tiene acceso a una actividad remunerada.

#### Como respondemos a los ejes temáticos planteados:

1.- Promoción de Solidaridad y Convivencia entre Generaciones: Corporación Construye genera instancias en las cuáles:

- Voluntarios jóvenes dedican parte de su tiempo libre a trabajar en la reparación de la casa de Adultos Mayores que lo necesitan y a acompañarlos, apoyarlos en su reinserción en la sociedad y entregarles comodidad y seguridad para mejorar su calidad de vida.
- Los equipos de trabajo están compuestos por un adulto mayor con conocimientos en construcción de la Fundación Reconocer y jóvenes voluntarios trabajando al alero de su

experiencia. De esta forma, coexisten activamente generaciones distintas en torno a un objetivo común, debiendo conocerse, entenderse y complementarse para lograr un trabajo satisfactorio.

2.- Promoción de los derechos humanos, buen trato, autonomía, inclusión y participación social de las personas adultas mayores:

- Mejorar la habitabilidad de sus viviendas permite que los adultos mayores, que están en condiciones de hacerlo, puedan seguir viviendo en ellas y evita su internación en hogares y hospitales. Cuando un adulto mayor deja su hogar y es institucionalizado, pierde su legítimo derecho a “envejecer en casa”, su autonomía y la posibilidad de vivir bajo sus propias determinaciones.

3.- Promoción de una cultura positiva de la vejez; superación de estereotipos y prejuicios acerca de las personas adultas mayores

- El trabajo de jóvenes con y para Adultos Mayores en situación de exclusión social, posibilita que ambas partes conozcan realidades opuestas. Los voluntarios, pasan media jornada semanal durante tres meses, inmersos en lo más íntimo de la vida de los beneficiarios. Esta convivencia elimina conceptos asimilados erróneamente provocados por el desconocimiento y la ignorancia acerca de la realidad de los Adultos Mayores y brinda la posibilidad a los jóvenes de enriquecerse con realidades diametralmente distintas, sorprenderse con sus experiencias y aprender de sus vidas.

4.- Actividades y trabajo voluntario con y/o por parte de personas adultas mayores

- Fundación Reconocer, apoya a ex trabajadores de la construcción jubilados, cuyas pensiones son muy bajas para solventarse. Mediante Corporación Construye, estos trabajadores tienen la oportunidad de prestar servicios a otros adultos mayores con necesidades, gratificándose con su noble labor y solucionando parte de sus problemas económicos. Muchos de los beneficiarios de Reconocer, han perdido, debido a su edad, el reconocimiento de sus pares de trabajo. La posibilidad de liderar un grupo de jóvenes que lo respetan por su experiencia y conocimientos, les devuelve la confianza y el orgullo. Es también importante destacar que en la medida que el anciano mantenga su autovalencia y un adecuado rol social incidirá en la mantención de una buena salud física y mental.

## Historia

En el año 1998 los Centros del Encuentro del Adulto Mayor del Hogar de Cristo (CEAM), detectaron que sus usuarios presentaban enfermedades invernales recurrentes, a pesar de contar con la atención médica necesaria. Estos centros atienden a adultos mayores en situación de pobreza y exclusión social, con ingresos inferiores a una pensión asistencial (\$35.000 pesos mensuales), fortaleciendo los recursos existentes en su entorno inmediato, promoviendo sus capacidades y vínculos, para favorecer su

integración familiar y social, y apoyando al adulto mayor para permanecer en su medio. Ellos asisten de lunes a viernes a estos centros, donde desarrollan distintos talleres y otras actividades recreativas. Sin embargo, al comenzar el invierno, las inasistencias por enfermedad eran reiterativas, y algunos adultos mayores incluso debían ser internados en hospitales u otros centros del mismo Hogar de Cristo para recuperarse de enfermedades como pulmonía o neumonía, las que pueden llegar a ser mortales para ellos. El personal de los centros analizó la situación, y se dio cuenta que el problema estaba en las viviendas de los adultos mayores, ya que éstas no contaban con las características mínimas de aislación del frío y de la humedad.

Detectada la necesidad, el voluntariado del Hogar de Cristo, reclutó a jóvenes universitarios de las carreras de Ingeniería Civil y Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, para hacer las reparaciones de las viviendas. En conjunto con los CEAM, se definió el estándar básico de reparación, que consistía en aislar los muros exteriores de las viviendas, reparar los techos, construir pisos de cemento y reparar o rehacer la instalación eléctrica. Así nació el Programa de Mejoramiento de Viviendas para Adultos Mayores, al alero del Voluntariado del Hogar de Cristo, como una organización informal de jóvenes, el que, al cabo de 10 años, se ha transformado en la Corporación Construye, y que ha ampliado sus servicios más allá de la mejora de la habitabilidad de las viviendas, incorporando otros servicios, como la reparación de la instalación sanitaria, y otros factores que afectan la calidad de vida de los usuarios, como el acompañamiento, la reconexión con sus redes y actividades recreativas.

Corporación Construye, constituida como tal durante el año 2007, cuenta con un directorio compuesto por siete jóvenes que, en un principio, participaron como voluntarios en la reparación de viviendas. Hoy son profesionales que ponen a disposición de la comunidad sus conocimientos y habilidades, tanto personales como profesionales. Ellos son quienes gestionan y toman las decisiones respecto al rumbo del proyecto, reuniéndose mensualmente para evaluar las gestiones y los lineamientos generales de cada área de trabajo, también para realizar la planificación estratégica.

La organización de la corporación se distribuye según áreas: Finanzas, Alianzas, Consejo Asesor, Operaciones, Voluntarios, Tecnología y Comunicación, Estudios, Nuevos Proyectos y Recursos Humanos.

#### Descripción de la Experiencia

La metodología de trabajo se basa en el trabajo en terreno, aunque en paralelo a este trabajo, se cumple también con la generación de proyectos y la organización de las actividades planificadas para cada año. Para éstas últimas, existe la preocupación de involucrar a nuestros voluntarios, reforzando la identidad con nuestra corporación.



El costo de la intervención que realiza Corporación Construye en la vivienda de un adulto mayor, es de aproximadamente 380.000 pesos chilenos, lo que corresponde a un 77% del costo mensual de la internación en una institución.

Las actividades realizadas son las siguientes:

1. Mejoramiento de la habitabilidad de viviendas de adultos mayores
  - 1.1. Evaluación de Posibles Casos: Los potenciales beneficiarios se contactan por parte de los encargados del área operativa de Construye a través de asistentes sociales o encargados de centros de adulto mayor del Hogar de Cristo, posteriormente se les visita, a fin de evaluar la habitabilidad residencial de sus viviendas, de acuerdo a la pauta de evaluación generada.
  - 1.2. Selección y asignación de los Casos: Los casos evaluados son discutidos por el equipo coordinador, analizándose cada puntaje, para luego ser asignados a las comunidades.
  - 1.3. Visita a Terreno: La comunidad asignada visita por primera vez al adulto mayor, para conocerlo, presentarse y explicar en que consistirá el trabajo, además de discutir otras necesidades o inquietudes que tenga. Es en ésta instancia donde se confecciona el listado de materiales necesarios para lograr el estándar de habitabilidad.
  - 1.4. Pedido de Materiales: Los voluntarios deben pedir los materiales al Coordinador ejecutivo del área de Operaciones mediante un formulario de pedido.
  - 1.5. Compra de Materiales: Se contrasta el pedido de materiales con lo observado en la evaluación y se aprueba la compra y despacho de materiales al domicilio del adulto mayor.
  - 1.6. Reparaciones: Los voluntarios, junto con el tutor de Reconocer, trabajan medio día a la semana en el caso de voluntariado permanente o durante todo el fin de semana si es que corresponde a una operación de emergencia, hasta lograr el estándar establecido.
  - 1.7. Inspección Técnica de Obras: Esta área busca supervisar el correcto desarrollo del trabajo, además de dar asesoría en terreno para resolver inquietudes o sortear dificultades generadas del trabajo de los voluntarios. Adicionalmente, realiza la recepción final de los trabajos una vez terminados y aprobar en conformidad el término de la intervención.
  - 1.8. Encuesta de término: Una vez concluida la intervención, se realizará una encuesta al beneficiario para determinar los efectos que tuvo la misma en su habitabilidad y calidad de vida, considerando aspectos como su bienestar físico y material, y su autodeterminación.

## 2. Fortalecimiento de Redes

Junto con la mejora de la habitabilidad residencial de las viviendas, se espera contribuir con otros aspectos de la calidad de vida de nuestros beneficiarios, como su bienestar emocional, inclusión social y desarrollo personal. Para esto, se realizan actividades como las descritas a continuación:

- 2.1. Acompañamiento de Adultos Mayores: La reparación de las viviendas de los beneficiarios es un medio para lograr un acercamiento entre los voluntarios y los adultos mayores, obteniéndose ganancias

para ambas partes (los abuelos se sienten más acompañados y los voluntarios logran conocer realidades distintas a las suyas). Para esto, se contempla que los jóvenes compartan alguno de los recesos del trabajo con el dueño de casa (desayuno, almuerzo u once). Los voluntarios comparten y acompañan a los adultos mayores durante el periodo de la reparación, especialmente con aquellos que se encuentran en situaciones de abandono o soledad.

2.2. Generación y mejoramiento de redes accesibles por adultos mayores: Otra de las actividades fundamentales de Construye es lograr que sus beneficiarios puedan acceder a una red de instituciones que les permitan satisfacer otras necesidades distintas a la vivienda. Para esto, los voluntarios son instruidos para detectarlas e informarlas a los especialistas de los centros a los que pertenecen los adultos mayores.

2.3. Contribución al desarrollo del adulto mayor mediante actividades recreativas: Se organizan actividades recreativas, la más importante es la Navidad, a la cual asisten todos los adultos mayores beneficiarios del programa desde sus inicios.

### 3. Cohesión entre generaciones

Para que el adulto mayor beneficiado, el adulto mayor de la Fundación Reconocer y los jóvenes voluntarios mantengan una convivencia sana y de equipo, es importante trabajar profundamente en la formación de los voluntarios. Para esto, se desarrollan actividades relacionadas con ellos, como las que se describen a continuación:

3.1 Difusión: Afiches de captación de voluntarios y donaciones, los cuales son publicados en universidades y en el Metro durante los meses de marzo y agosto. Todo esto enmarcado en una campaña de difusión semestral, lo que se complementa con un stand itinerante, charlas y la página web del programa (<http://www.corporacionconstruye.cl>).

#### 3.2. Capacitación y formación de voluntarios

3.2.1. Capacitación: La capacitación es la primera actividad de los nuevos voluntarios, y tiene como objetivo instruirlos en temas de psicología de los Adultos Mayores y reparación de viviendas. Aquí se comunica la forma de trabajo, dando las indicaciones pertinentes para el mejor desarrollo de las actividades.

3.2.2. Formación y recreación: Se realiza una jornada anual con todos los voluntarios donde se desarrolla un tema específico, y se hace una pequeña evaluación del trabajo del primer semestre. Los voluntarios tienen la oportunidad de conocer el trabajo de otras comunidades, las distintas problemáticas que han enfrentado las comunidades y las realidades de los Adultos Mayores beneficiados.

### 4. Participación de los Adultos Mayores en trabajos remunerados:

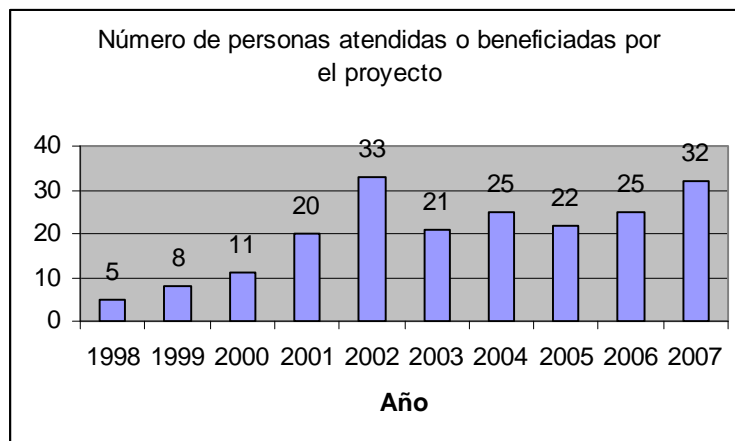
4.1. Tutoría de Adulto Mayor: Entre los meses de marzo y diciembre, las intervenciones son realizadas incorporando a un adulto mayor de la Fundación reconocer, quien recibe un aporte simbólico por su asesoría, y debe asistir al menos un 50% de las visitas que realicen los voluntarios.

## Resultados

Respecto a la cobertura, en estos diez años de trabajo, Construye ha contado con la participación de 300 jóvenes voluntarios, ya sea escolares, universitarios y/o profesionales. Estos jóvenes adquieren un mayor conocimiento de su región y de su sociedad. Al mismo tiempo enriquecen sus conocimientos en la formación académica que reciben en las salas de clases, y que acá pueden poner en práctica. De igual modo, se relacionan con otras áreas de formación, dando origen a un trabajo multidisciplinario: ciencias exactas, ciencias sociales, entre otras. Es decir, se potencian sus habilidades de liderazgo, participación, iniciativa y proactividad.

En esta mismo sentido, hoy se cuenta con una cobertura de 200 casos, es decir, 200 AM han recibido los servicios de Construye. Esto ha ocurrido en alguna de las 17 comunas de la Región Metropolitana en la cual este proyecto está presente: La Pintana, Cerro Navia, Pedro Aguirre Cerda, Recoleta, Batuco, Renca, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, Macul, Ñuñoa, La Florida, Maipú, Lo Espejo, La Cisterna, San Joaquín, Curacavi y San Pedro.

Estos Adultos Mayores han recibido acompañamiento, reparaciones para incrementar sus niveles de habitabilidad y han potenciado sus redes.



## Sintetizando

A continuación, se define el bienestar subjetivo de acuerdo a los planteamientos de Ryff (1989), quien tiene una abundante investigación al respecto. Plantea que las diversas perspectivas que existen respecto al bienestar subjetivo pueden ser integradas, en la medida que muchos teóricos coinciden en ciertas características de este. Ryff operacionaliza el bienestar subjetivo en las siguientes dimensiones:

- Autoaceptación. Es el criterio más utilizado para definir bienestar, y es conceptualizado como la figura central de la salud mental, como una característica de madurez, realización personal y funcionamiento óptimo.
- Relaciones positivas con los demás. La importancia de la calidez y confianza en las relaciones interpersonales, así como la capacidad de amar, son vistas como uno de los principales componentes de la salud mental, siendo a la vez un criterio de madurez.
- Autonomía. Enfatiza la autodeterminación, la independencia y la regulación de la conducta.
- Dominio del ambiente. La habilidad de elegir o crear ambientes acordes a las propias condiciones físicas es definida como una característica de la salud mental. Implica la capacidad de manipular y controlar los entornos o ambientes complejos contando con la participación del medio.
- Propósito en la vida. Destaca la comprensión de un propósito o significado de la vida, un sentido de dirección o intencionalidad. Quién funciona positivamente tiene objetivos, intenciones y un sentido de dirección.
- Crecimiento personal. El funcionamiento psicológico óptimo requiere no solo desarrollar las características anteriores, sino también continuar el desarrollo de su propio potencial, crecer y expandirse como persona.

Construye hace su aporte al bienestar subjetivo de adultos mayores en exclusión social, en cuatro de los seis puntos mencionados anteriormente.

- Relaciones positivas con los demás: El trabajo de beneficiarios de la fundación Reconocer (ex obreros de la construcción), en conjunto con jóvenes voluntarios, propicia la generación de instancias en las que el diálogo y el entendimiento son parte fundamental de su buen desempeño como equipo. Por otra parte, la estadía durante 3 meses de los voluntarios en las viviendas de los beneficiarios de Construye, y la posibilidad de compartir al menos una comida con ellos (desayuno, almuerzo, onces) durante la cantidad de días que dura la intervención, posibilita que se conozcan en profundidad y puedan desarrollar relaciones que beneficien a ambas partes.
- Autonomía: Reparar su vivienda para darles un hogar seguro y resguardarse de las enfermedades invernales, disminuye las probabilidades de que estos adultos mayores en situación de exclusión social, sean internados en hogares, perdiendo la capacidad de vivir bajo sus propias determinaciones.
- Dominio del ambiente: Aumentar la habitabilidad de sus viviendas, implica adaptar el lugar a sus necesidades físicas, dándoles mayor seguridad y dominios de los espacios
- Propósito de la vida: Muchas personas mayores desearían seguir trabajando o desarrollando proyectos que les permitan generar ingresos, mantenerse activos o buscar su realización personal. No obstante en la mayoría de los casos no cuentan con el acceso al crédito ni a la capacitación necesarios para desarrollar estas actividades. Además, uno de los objetivos propuestos en la Estrategia regional de implementación para América Latina y el Caribe del plan

de Acción Internacional de Madrid sobre Envejecimiento de la CEPAL, es *crear y fomentar las actividades de las personas mayores jubiladas, cuya experiencia laboral y profesional sea un apoyo efectivo y eficaz para grupos generacionales más jóvenes*. Construye responde a estos planteamientos generando trabajos para adultos mayores ex obreros. Esto ayuda a su redignificación ya que muchas veces han sido aplazados a labores menores dentro de la construcción debido a su condición física. Su reconocimiento dentro de un grupo de jóvenes voluntarios, sumado a la gratificación que les causa velar por una mejor calidad de vida de otro adulto mayor con necesidades, son dos factores que lo impulsan a volver a encausar su vida rumbo a una meta.

La convicción de que el Adulto Mayor debe vivir en condiciones que aseguren su bienestar físico y resguarden su dignidad, ha llevado a Corporación Construye a trabajar 10 años por esta causa. La sumatoria de conocimientos que se acumulan en base a la experiencia, permite que nuestro trabajo sea cada vez más exhaustivo, abarcando más comunas y más aspectos de la vida de los beneficiarios. En un comienzo nuestro norte apuntaba a reparar su vivienda, pero el tiempo nos llevó a concluir que hay aspectos emocionales tan gatillantes en su bienestar como la seguridad de su hogar. Con esto, comenzamos la intervención en su entorno social, incitando a los voluntarios a trabajar no sólo en la vivienda de los beneficiarios, sino que también en sus vidas, acompañarlos, entenderlos y conocerlos despojándose de prejuicios que podrían haber impedido su acercamiento, interviniendo en la conexión que ellos tenían con sus redes y en el conocimiento que poseen respecto a sus derechos.

En esta etapa de Construye hemos sido capaces de alcanzar muchas metas, como mejorar la condiciones de la vivienda transformándolas en lugares más seguros y cómodos para proteger a adultos mayores que lo necesitan, permitir a adultos mayores velar por la seguridad de otros adultos mayores necesitados, acercar a generaciones distintas, brindarles autonomía a quienes estaban cercanos a perderla, apoyarlos en la conexión con sus redes, sumando más de 200 beneficiarios.

A pesar de esto, nuestra meta está muy lejos de ser alcanzada. Tenemos la tarea de multiplicar reiteradas veces el número de beneficiarios, tanto en adultos mayores como en voluntarios, perfeccionar los servicios prestados, ampliar la gama de comunas que asistimos y así poder llevar calidad de vida a más adultos mayores que lo necesiten.

**“La tendencia a favor de una vejez activa procura que el anciano conserve su independencia, su libertad de acción y su iniciativa, de manera que sea capaz de elegir el mayor número de opciones en su vida, sin desconocer la realidad de que la gente de mayor edad es menos capaz de ejercer su independencia, tiene menos eficiencia en su trabajo y es más vulnerable a las enfermedades (Barros, 1994).”**

WALTER LAVOZ, VOLUNTARIO DE RECONOCER:

## "ELLOS TIENEN LA PRACTICA Y UNO LA TEORIA"

## 4 VENGAN "CUANDO QUIERAN" A MI CASA

Walter Lavoz trabajó durante 48 años en la construcción. Hoy, es un jubilado del rubro - aunque aún sigue trabajando- y es uno de los miembros de la fundación Reconocer, una institución que aporta con voluntarios, ex trabajadores de la construcción, a quienes se les paga por el trabajo. En Operación Construye trabajaron 5 voluntarios de Reconocer, "don Walter" fue uno de ellos, y junto a Víctor y Marcelo, reparó el techo de la casa de la señora Rosa en la comuna de El Bosque.

**¿Cuál era su trabajo en la construcción?**

Mi especialidad es carpintero, trabajo en obra gruesa y terminaciones, cuando hay que colocar marco, ventanas, todo eso, pero por necesidad y por que la pega estaba mala tuve que meterme a colocar cerámicas, hacer trabajo de estuco, albañilería todo eso.

**¿Desde cuando está en Reconocer? ¿qué le ha parecido la experiencia?**

En Reconocer estoy desde que mi mamá está por morir. De ahí me vine por esto del trabajo, por la ayuda que nos dan y por la cuestión de la jubilación. La idea mía es arreglar mi casa, tengo que hacer un segundo piso, casi todo listo, me falta el cemento y el ladrillo y levantar la construcción. A mí me gusta hacer este trabajo, yo trabajo, no me queda otra, tengo que trabajar hasta que no me queden fuerzas porque de las jubilaciones no alcanza.

**¿Que le parece ayudar a personas que tienen más necesidades que usted?**

Es una buena experiencia trabajar acá, me gusta, conversamos con los jóvenes, ellos tienen la teoría y uno tiene la práctica, lo mismo cuando sale a un ingeniero sale y debe adaptarse al terreno, porque el que la lleva es el jefe de obras, porque hay que modificar, cuadrar, o no coincide con los planos. ¡La gente que trabaja acá le pega eso sí!

**¿Y que le parece la reacción de los usuarios?**

La gente a la que uno trabaja quedan agradecidos, conformes. A otra señora una vez le hicimos hasta el baño, le colocamos la ducha, le pusimos la tasa, toda la instalación para un pozo séptico, pero bien



Walter Lavoz trabajó toda una vida en la construcción. Ya le había realizado voluntariado con Construye y participó en la Operación 2007, donde reparó una teja de un barrio en la comuna de El Bosque.

**"Es una buena experiencia trabajar aca, me gusta (...)  
la gente queda agradecida,  
conforme..."**

instalado, para que no sufriera derrumbes, eso hay que saber hacerlo.

**¿Cómo ha sido la experiencia de hoy?**

La señora Rosa es complicada, nos contaba que lleva muchos años sola, desconfía de todos, si no quería abrimos la puerta, menos mal que después se convenció y ahora está contenta. Tenemos que ponerle la plancha sobre medio techo de pizarreño y ya tenemos clavado todo, ahora vamos a colocar el cielo adentro.

La señora Rosa, no quería abrir la puerta de su casa ubicada en El Bosque. Cuando llegaron los voluntarios de Construye, acompañados de don Walter Lavoz, la señora Rosa pensó que venían a molestarla y les pidió que se retiraran. Pronto entendió que se trataba de la Operación Construye 2007, que permitió la reparación de la techumbre de su casa, que estaba en mal estado como consecuencia del paso del tiempo y de piedras que los vecinos lanzaban a su tejado.

Con el sol rebotando en el tejado, los voluntarios colocaron nuevas planchas y de tanto en tanto, se refrescaban con la bebida que la señora Rosa había comprado. Finalmente, la señora Rosa terminó invitando cuando quisieran a su casa a los voluntarios que realizaron el trabajo, quienes algo cansados, tomaban fuerzas para continuar con la Operación en Renca.

