



# Red Latinoamericana de **GERONTOLOGÍA**

## CONCURSO DE EXPERIENCIAS GERONTOLÓGICAS “UMA SOCIEDAD PARA TODAS LAS EDADES”

Tercera Edición  
Año 2008

### OCTAVA NOMINACIÓN CATEGORÍA PERSONAS NATURALES

#### EXPERIENCIA DEL MODELO DE INTERVENCIÓN LOCAL DE DIRIGENTES DE LA UCCAM “FORTALECIENDO LOS CLUBES”, 2007.

Autores  
Regina Obreque Morales y Waldo Arriagada Peñailillo\*  
CHILE

**Eje temático:** Promoción de derechos humanos, buen trato, autonomía, inclusión y participación social de las personas adultas mayores.

\*Regina Obreque es socióloga, ©Mg. En Políticas Sociales y Gestión Local Universidad ARCIS. Ha coordinado diversos proyectos de intervención social y comunitaria. Actualmente es profesora guía de tesis en gerontología social en la Universidad ARCIS. Correo-e: reginaobreque@yahoo.es  
Waldo Arriagada es sociólogo. Desde el año 2003 se ha desempeñado en organizaciones no gubernamentales desarrollando numerosos proyectos sociales a favor de adultos mayores. Correo-e: waldo.alejandro@gmail.com

## **Resumen:**

Experiencia del Modelo de Intervención Educativo del Directorio de la Unión Comunal de Clubes de Adultos Mayores -UCCAM - de Santiago, realizada el año 2007. En el marco del análisis y reflexión de sus prácticas educativas con sus socios, en formación de “*Deberes y Derechos*”. Con Financiamiento del Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA y la ilustre Municipalidad de Santiago.

## **Introducción**

Contemplados por la indiferencia de la sociedad local santiaguina, representada en el comportamiento participativo de las personas mayores que integran clubes de los conocidos “abuelitos”, los dirigentes adultos mayores de la UCCAM, específicamente su Directorio, se han de proponer transformar dicha constatación, por medio de la realización, casi sin entenderlo, de nuevas formas de acercamiento a las prácticas participativa que poseen tradicionalmente las personas mayores - en el funcionamiento de los clubes, que más bien dicen relación con la extensión de las prácticas de la vida doméstica -. Con la intención de revertirlas, y a su vez, con ello, las barreras del imaginario de integración versus participación de los grupos diversos<sup>1</sup>. Escenario actual, de fortalecimiento de la sociedad civil a escala nacional, en lo que dice relación, con el estadio en el cual se encuentra el movimiento social chileno bajo la esfera de la democracia moderna o modernidad tardía (Giddens: 2000).

Dicha práctica refleja un acto solidario hacia sus pares. Representa el lugar que ocuparán nuestros “autores sociales”, en esta nueva lectura del movimiento social moderno, que supera la condición de “beneficiarios” (Souza: 1997). Así, el proceso de envejecimiento de las sociedades modernas, el estado actual de la participación social de las personas mayores y los modelos tradicionales de intervención social en el espacio local, cuando más logran unirse a través de los componentes de *oportunidad* y *capacidad*, logran transformar la *participación funcional* a una *participación sustantiva* (Palma:2002).

## **1.- CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

### **1.1 Contexto teórico de la Experiencia**

Las representaciones sociales de las lógicas de acción observadas a nivel local en las relaciones establecidas entre adultos mayores organizados - específicamente lo que dice relación con la dinámica

---

<sup>1</sup> Los historiados identifican a éstos grupos, en la lectura del movimiento social, y en el proceso de las formas de adquisición de poder, tras la lectura de Lyotard como parte del movimiento post moderno. Giddens, nos describirá que dicha participación responde a lógicas de acción que cumplen un propósito principal, de realización del yo, por medio de un proceso de reencuentro consigo mismo. Revelando, por medio de la reflexión de su práctica, la composición de la Política de Vida.

de la demanda de la sociedad civil y la oferta del modelo de intervención- y el Estado<sup>2</sup>, se han caracterizado por ejecutar proyectos principalmente en base a la relación establecida con los clubes<sup>3</sup>. Instalados éstos en todo el territorio nacional, son organizaciones funcionales, y que establecen su principal relación -en este espacio comunitario-, con el Departamento del Adulto Mayor de los respectivos municipios.

El Modelo de intervención que subyace a ésta relación, es interpretado de acuerdo a los énfasis en la relación de negociación de los actores que, -como participación en su carácter de funcional o sustantiva - transita entre la dependencia y la autonomía<sup>4</sup>.

Las mencionadas prácticas reflejan la ruta y el grado de conciencia y maduración del proceso de desarrollo del sujeto de derecho adulto mayor. Así, el Modelo de Intervención experimentado recientemente por los dirigentes de UCCAM, pone en cuestionamiento la necesaria revisión del Modelo de Intervención tradicional usados por los agentes institucionales a nivel local (Souza: 1997)<sup>5</sup>.

Hasta el momento no conocemos cuáles son las dinámicas sociales que se han desarrollado en las representaciones sociales de los dirigentes de las UCCAM, en lo que dice relación con los modelos de intervención. Desconociendo por ello, el fenómeno que allí subyace de las lógicas de acción de las nuevas representaciones sociales de los dirigentes mayores y el proceso de configuración de sujeto de derecho, implicando ello, la comprensión desde la dimensión histórica que logra ocupar en el movimiento social chileno, ésta organización.

A la luz de la teoría política, el poder y el avance en la apropiación de la experiencia de los sujetos- y su empoderamiento-, nos afirma Souza, que dicho proceso transcurre por la compleja transmutación del autor social, agente social y actor social: *“La “sublevación” de los beneficiarios a los autores sociales.... son los partícipes de un proyecto, inicialmente denominados “beneficiarios”, pero que deberían ser sujetos de la acción en cuanto autores, hacedores sociales, protagonistas de la acción, sujetos del proceso social. Son los dirigentes, militantes oriundos de los diversos segmentos de la clase trabajadora.”*(Souza: 1997; 17-18). Y, además, integrar,- desde la perspectiva teórico metodológica- , la *dialéctica de la tensión de los contrarios*, en la construcción de la generación de nuevas realidades, resignificando ésta, la dinámica de las prácticas de la actual sociedad civil hacia la generación de sólidos estadios conducente al cambio social<sup>6</sup>. Finalmente, se pretende comprender la experiencia, a la luz del

---

<sup>2</sup> Relación que logra su plenitud con la creación del SENAMA el año 2003, con la promulgación de la Ley N° 19.828. Definido un servicio público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Ver en sitio Web [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

<sup>3</sup> Instancias de participación de las personas mayores. Para Huenchuan, estas representan una forma de organización con “un gran potencial participativo de las personas mayores, que pueden transformarse en una fuerza dinámica para la sociedad chilena”. Huenchuan y otros. 2007, Pág. 59.

<sup>4</sup> Según Huenchuan, en su estudio reciente de participación y políticas públicas, afirma que, “un balance del primer año de aplicación del enfoque de derechos en la política social chilena deja entrever la necesidad de mayores cambios en la batería de programas sociales dirigida a la población adulta mayor. Y una tipificación de los programas vigentes pone en evidencia que los derechos garantizados en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales no cuentan con una completa red de garantía y protección. Parte de los programas existentes está destinada a la población adulta mayor pobre, y constituyen mecanismos compensatorios. Huenchuan y otros. 2007. Pág. 61.

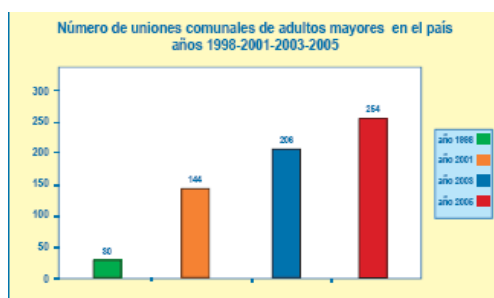
<sup>5</sup> Souza. SISTEMATIZACIÓN: UN INSTRUMENTO PEDAGÓGICO EN LOS PROYECTOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE. Departamento Editorial del CREFAL. 1997. Pág. 1.

<sup>6</sup> Diego Palma citando a Ibáñez nos explicará que la dialéctica es un estilo de pensamiento, donde “se pone en marcha o se impulsan procesos sociales de acción conciente y organizada por medio de una reflexión crítica de su situación, que permitan

desarrollo del estadio cultural que logra la pertenencia conceptual de la “orgánica de los intelectuales”, que en palabras de Gramsci, podrían lograrse *“solamente si entre los intelectuales y los simples existiera la misma unidad que debe darse entre la teoría y la práctica, si los intelectuales fueran intelectuales orgánicamente, perteneciente a esas masas, si elaboran y dan coherencia a los principios y problemas que estas plantean con su actividad constituyendo así un bloque cultural y social”*<sup>7</sup>.

En este sentido, importa realizar una comprensión crítica del desarrollo del proceso que vivencian los dirigentes mayores y su contexto de relaciones socio políticas locales. Replanteándose el enfoque predominante en los modelos de intervención hacia las personas mayores, principalmente de carácter recreativo y entretención -desarrollados por las prácticas gerontológicas tradicionales e históricas, identificado como “envejecimiento activo” (CEPAL; 2003)<sup>8</sup> -, a la fase de maduración y demanda de la interlocución con un modelo de intervención que propicie las condiciones estructurales en la promoción y generación del sujeto de derecho adulto mayor<sup>9</sup>.

## 1. 2 Contexto práctico de la Experiencia



Fuente: SENAMA Catastro nacional de Organizaciones de Adultos Mayores (Redes Comunales). Año 2005.

La proliferación de las UCCAM<sup>10</sup> en Chile, es un fenómeno organizador. Como podemos ver en el gráfico N°1. Éstas, en un origen, dieron cuenta -en sus prácticas de diseño y ejecución de proyectos- de acciones estrechamente vinculadas a lo recreacional. Sin embargo, en cortos períodos de su desarrollo y extensión a nivel nacional, es posible identificar otras demandas en sus prácticas locales, tales como:

modificarla en el sentido del proyecto histórico popular (...) esas experiencias pueden ser leídas o comprendidas como “unidad rica y contradictoria”, plena de elementos constitutivos que se hayan en un movimiento propio y constante. El pensamiento dialéctico trata de aprehender, en su articulación interna, toda esa compleja unidad dinámica (...) siempre partiendo de los casos particulares y de procesos específicos”. Ibáñez, 1991: 33-34, citado por Palma. D. La Sistematización como Estrategia de Conocimiento en la Educación Popular. El Estado de la cuestión en América Latina. 1992. Pág. 9

<sup>7</sup> Gramsci, A: “El Materialismo Histórico y la Filosofía de B. Croce” p. 17. Citado por Quiroz y Morgan: 1984; 4-5.

<sup>8</sup> El Envejecimiento activo, es un enfoque de la intervención de la gerontología tradicional. Se caracteriza, principalmente, por generar instancias de recreación y entretención, fomenta de hábitos saludables en la promoción de salud, para las personas mayores. Dicho enfoque es la maduración de la lógica del voluntariado que por décadas trabajo – en iglesias, asociaciones, sindicatos- para el bienestar de las personas mayores y que en el anclaje de la absorción de dicha labor por el Estado, logra su traducción en el Modelo asistencial, donde semánticamente es posible aún encontrar la terminología “abuelito” en la relación o trato que se utilizó históricamente con las personas mayores denotando aquello el lugar y rol estructural en cual se encontraban en la sociedad. Identificase en el este contexto conceptual, con la participación funcional.

<sup>9</sup> Huenchuan plantea en el ordenamiento de las políticas de vejez a escala latinoamericana, dos polos de relaciones: objetos & sujetos y derechos & integración social. Afirmando que en Chile se presenta el enfoque de Integración social, pero agrega “No obstante se construye a los viejos como objetos de integración, la cual debe ser lograda a través de mecanismos de apoyo para prevenir la anomia y desvinculación (...) en tanto que Honduras si bien se privilegia la integración social como objetivo de la política, identifica una serie de deberes de las personas mayores en relación a la solidaridad intergeneracional, actualizando permanentemente prepararse para la vejez, participar en la vida cultural de la sociedad, etc., es decir, rescatar parte importante de la responsabilidad, de las personas mayores, establecida en la Declaración de Principios de Naciones Unidas”. Huenchuan: 2003:13.

<sup>10</sup> Sigla que significa Unión Comunal de Clubes de Adulto Mayores. Representa el proceso organizacional máximo, de “extensión” comunal, que experimentan los clubes, favorecido por la localización de programas específicos, en niveles municipales y por una política gubernamental que estimula su consolidación. .

Diagnósticos participativos,

Capacitación en fortalecimiento organizacional. Reflejando la intención emergente de un nuevo Modelo de Intervención en lo que dice relación con la experimentación de procesos de formación educativa a nivel dirigencial.

La UCCAM de Santiago nace el año 1998, con personalidad jurídica de organización funcional. Desde la fecha, se han realizado varias elecciones de Directorio, cubriendo una década de actividades en favor de sus asociados.

La experiencia que se realiza en un origen, es el diagnóstico organizacional y comunicacional - que nace a la luz de las discusiones de los dirigentes del actual directorio de la UCCAM-, respecto al grado de participación de sus socios y dirigentes e integrantes de los clubes afiliados. Identifican, la necesidad de cubrir la carencia que existe en éstos, respecto de su formación en “deberes y derechos”. Y de reconocerse como “sujeto de derecho” en lo que se ha llamado desde Madrid 2002, “una sociedad para todas las edades”. Esta reflexión, así también, los lleva a constatar la necesidad – tanto de ellos como directorio y sus miembros socios- de encuentros y acercamientos en la modalidad de “cara a cara”. Ello implica, un ordenamiento de los mapas de relaciones en las prácticas relativas a los ejes pedagógicos (metodología), de contenidos y las interacciones de los actores que viven la experiencia educativa del Proyecto desarrollado por el directorio de la UCCAM el año 2007, llamado “Fortaleciendo los Clubes”. Este proyecto se financia con fondos públicos, del Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA y de la Ilustre Municipalidad de Santiago<sup>11</sup>.

Esta experiencia formativa comprende prioritariamente, un Ciclo de Capacitaciones llamado “Integración Social de las Personas Mayores en la Sociedad”. La finalidad de la intervención es promover los derechos y reconocer deberes en un contexto de integración social de la sociedad civil organizada, con visión de movimiento social, del cual forman parte fundamental, las personas mayores. Los dirigentes, pretenden generar una serie de sesiones de capacitación a los socios de los clubes afiliados a la UCCAM, a realizarse en las sedes comunitarias de los clubes. La experiencia habría de durar aproximadamente un año, con tres grandes etapas planificadas en su origen<sup>12</sup>.

Sus propósitos serían potenciar la comunicación y retroalimentación de los dirigentes de UCCAM y los dirigentes de Clubes, otorgando énfasis en la importancia de la formación y educación en los “deberes y derechos” de las personas mayores, el reconocimiento de sus capacidades como un aporte a la comuna, su potencialidad como emprendedores y por último, el uso del espacio comunitario como un habitar, dando a conocer la realidad, en el entorno de la organización de base, en los distintos territorios del espacio local.

---

<sup>11</sup> En el caso del proyecto SENAMA se adjudica vía concurso abierto. En el segundo es asignación directa.

<sup>12</sup> La primera será, la necesidad de formular los diseños, módulos y estrategias de participación para lo que dice relación con la convocatoria y asistencia a las sesiones, de las personas mayores que participan en los clubes. Luego, tenemos la etapa de capacitación, donde los dirigentes pretenden cubrir al máximo la cobertura de clubes participantes a la fecha, y lograr encuentros “cara a cara” entre pares. Finalmente, se planificó un paseo como actividad de cierre del proyecto, con el fin de realizar un seminario que generará exposiciones y discusión en torno a lo aprendido.

Los actores que viven y participan de la experiencia son, principalmente el Directorio de la UCCAM y, los dirigentes y socios de Clubes. A su vez, los agentes técnicos del Gobierno Local y Nacional y - quienes relatan la experiencia- los profesionales, encomendado a la misión de diseñar el ciclo y llevar a cabo la realización de las capacitaciones.

## 2.-LOGROS DE LA EXPERIENCIA

### 2.1 Primer logro de la Práctica Educativa: Auto Diagnóstico Participativo

El primer paso dado por los dirigentes en el Modelo de Intervención, se identifica con el logro del Auto Diagnóstico Organizacional. Periodo que da comienzo al Proyecto “Fortaleciendo los Clubes”. Consistió en discusiones del Directorio de la UCCAM, sobre el estado participativo de sus socios, su realidad organizacional, comunicacional y formativa, respecto de “deberes y derechos” de las personas mayores.



(Directorio UCCAM Santiago 2007)

Logran así un autodiagnóstico de realidad. Los actores son el Directorio de la UCCAM, permanentemente, y los Agentes Institucionales, entregando información relevante para las postulaciones.

El objetivo del periodo es vislumbrar, por parte del Directorio de la UCCAM, el escenario organizacional en que se encuentran la participación de los dirigentes de clubes y, la reflexión sobre los Modelos de Intervención presentes en la historia de la UCCAM, durante los primeros años de ejercicio.

La metodología del período contempla actividades de reuniones, formulación participativa del proyecto, diseñar la propuesta y postular para su adjudicación.

Se identifica la hipótesis de acción estratégica<sup>13</sup> de la siguiente forma: La construcción del Modelo de Intervención surge en base a la necesidad de construir un escenario organizacional y comunicacional por los miembros del Directorio - del estado informativo en que se encuentran los socios-. Y, la hipótesis de acción táctica, así es: El desarrollo del diagnóstico organizacional de la participación de los clubes, y la generación de un plan de acción para la construcción del Proyecto “Fortaleciendo los Clubes” se constituye en la creación del Programa de Capacitación para el año 2007. Dichas hipótesis, se analizan a la luz de los énfasis teóricos del conocimiento de *derechos* y *deberes* de

---

<sup>13</sup> Teresa Quiroz, nos explicará, que las hipótesis de acción (estratégicas y tácticas) permiten mirar la práctica social en términos más analíticos por parte de los actores, descubriendo su racionalidad interna. Martinic (1998), según la autora, describe tres dimensiones de la realidad del proceso de hipótesis práctica: Intencionalidad, responsabilidad y estrategia. Proceso que enfrenta dichas realidades entre sí.

las personas mayores a partir del ejercicio de promoción entregada por el Modelo de intervención creado tras el seguimiento del Plan Mundial de Envejecimiento en Madrid 2002<sup>14</sup>.

## **2.2 Segundo logro de la Práctica Educativa: “Ciclo de Capacitación INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA SOCIEDAD”**

La demanda del Directorio de la UCCAM origina un nuevo período del Modelo de Intervención, el cual implicó la discusión de contenidos, metodologías y construcción de módulos temáticos. Dando a luz el diseño del Ciclo de Capacitaciones llamado “Integración Social de las Personas Mayores en la Sociedad”. En este momento se establecerán relaciones de tensión entre los integrantes del Directorio, respecto a los énfasis temáticos y metodológicos que cada Director quiere relucir.

El objetivo del período será diseñar la propuesta del Ciclo de Capacitaciones que integre metodologías, contenidos y módulos temáticos requeridos por el escenario participativo diagnosticado el período anterior. Los actores participantes fueron el Directorio de la UCCAM- en todas las acciones- y los profesionales, quienes responden a la demanda de diseño requerido.

La metodología utilizada, fueron reuniones de Directorio con profesionales, recolección de información secundaria para la construcción de los módulos por medio de conversaciones y entrevistas realizadas a los dirigentes, PRE Tes. del diseño en asamblea general, en la cual participaron todos los dirigentes de clubes asociados.

La hipótesis de acción estratégica es: El Modelo de Intervención de derechos y deberes, se operacionaliza en la construcción de un diseño que cubre la demanda de los ejes de formación identificada por los dirigentes. La hipótesis de acción táctica es: La construcción participativa de la propuesta de Programa Capacitación de deberes y derechos se traduce en el Ciclo Integración Social de las Personas Mayores en la Sociedad”. Los énfasis teóricos que las respaldan están dados a partir

de la propuesta de los profesionales en torno a la fundamentación de la situación del estado de la participación social en un contexto de envejecimiento y modernidad como complejidad leída desde la Política de Vida (Giddens: 2000).



Dirigentes de clubes, sede comunitaria, 2007

## **2.3 Tercer logro de la práctica educativa: Capacitación de socios y dirigentes de clubes.**

<sup>14</sup> El Plan Mundial de Envejecimiento, realizado en Madrid el año 2002, proclama y aconseja a los gobiernos tres principios en torno a los derechos de las personas mayores: Envejecimiento y Desarrollo, Salud y bienestar de las personas mayores, y Entornos Propicios y favorables. Su lema será “Una Sociedad para todas las edades”. “Plan de Seguimiento Madrid 2002”. CEPAL-CELADE. 2008.



En este período los dirigentes del Directorio logran llevar a cabo una permanente formación y educación de sus socios en los temas que incluye el ciclo. Cubriendo aproximadamente el 60% de los clubes. Los actores partícipes en esta etapa, son permanentemente todos los dirigentes, tanto de UCCAM como de Clubes y los profesionales. El Directorio planifica y diseña el cronograma de trabajo y los dirigentes de clubes dispondrán las sedes comunitarias para llevar a cabo las actividades de formación. A su vez, Los Agentes técnicos acompañan este período con actividades de supervisión del



Vice Presidenta UCCAM y Dirigentes de clubes, 2007.

proyecto. Y, los profesionales gerontólogos –que se encuentran en todo el período- participan de reuniones de planificación, programación, capacitación y relatoría a dirigentes. Cabe destacar que la metodología utilizada fueron reuniones de directorio, observación de salas y sedes a utilizar en charlas. Trabajo de grupos, exposiciones, dinámicas grupales, auto evaluaciones, ejercicios lúdicos de imaginación y relajación.

Los resultados obtenidos en el período fueron, un ciclo de capacitación de aproximadamente veinticinco sesiones de dos horas, a grupos de adultos mayores que participan en clubes inscritos en la UCCAM de la Comuna de Santiago. Informes parciales entregados a Instituciones financieras. Evaluaciones de los participantes de la capacitación y evaluación del Directorio de UCCAM del logro de la etapa.

La hipótesis de acción estratégica es: La puesta en marcha del Modelo de intervención desarrollado por el Directorio de la UCCAM para dirigentes de Clubes se logra a través de la ejecución del Ciclo de

Capacitaciones. Y, la hipótesis de acción táctica es:



Relator y Dirigentes de Clubes, 2007.

En el desarrollo de las capacitaciones se experimenta el acercamiento “cara a cara” entre Directorio y dirigentes de Clubes. Ambas hipótesis, están situadas desde los énfasis teóricos dados por los modelos de metodologías participativas y educación popular de Paulo Freire. Y, las definiciones del espacio de formación teórico – metodológicas del Dr. Joao Francisco de Souza.

#### **2.4 Cuarto logro de la Práctica Educativa: Receso y replanteamiento del Modelo de Intervención**

El presente periodo es una fase de receso del trabajo del Directorio de la UCCAM en sus prácticas formativas a los dirigentes de clubes. Da cuenta de la velocidad sobrepasada que había



logrado el activismo de múltiples sesiones paralelas, y gestiones de trabajo con los dirigentes. Comienzan los conflictos comunicacionales entre los Directores de la UCCAM. El período tiene como objetivo, el replanteamiento por parte del Directorio de la UCCAM del Modelo de Intervención en base a los antiguos modelos utilizados - de carácter recreativo y entretenimiento -, lo que acarrea aproximadamente dos meses de discusión. Los actores principales fueron el Directorio de la UCCAM de manera permanente, los dirigentes de clubes y profesionales gerontólogos en forma esporádica. La metodología utilizada, fueron reuniones de Directorio, discusiones y replanteamiento a los consultores del diseño metodológico y de contenidos por el directorio de la UCCAM, visitas a clubes de los integrantes del Directorio y consultores, para recoger recomendaciones de la nueva programación. La hipótesis de acción estratégica, es: El replanteamiento del Modelo de Intervención -por parte del Directorio -, se recoge en la última etapa del Ciclo de Capacitación. Y la hipótesis de acción táctica fue: La modificación de los contenidos y metodologías del Modelo de Intervención devienen en una reformulación de un Modelo con co-existencia de elementos, tanto, tradicionales como innovador, reduciendo los tiempos de formación en su intensidad y énfasis en los contenidos. Los elementos teóricos que sustentan las hipótesis, están relacionada a la lectura de la apropiación de la experiencia por sus propios sujetos en la definición de segundo momento de la Intervención social de la relación entre autores sociales y agentes sociales del Dr. Souza. Y, a su vez, se acuña en la definición de Martinic, del proceso de la acción social y los modelos de intervención pedagógicos, en los cuales, deben considerar que no responden a procesos simples.

Los resultados obtenidos en este período se identifica con la modificación del Modelo Innovador de intervención, replanteado en su fase final y llevando el ciclo de capacitaciones a un esquema más lúdico, de menor intensidad en los contenidos informativos en torno a *derechos y deberes* de las personas mayores. Así, se concluye la etapa, con la realización de diez sesiones de dos horas a los grupos de adultos mayores que faltarían en la programación original.

## **2.5 Quinto logro de la Práctica Educativa: Paseo y Encuentro Recreativo**

Finalmente, con el objetivo de cierre del proyecto, los dirigentes organizan un “Paseo y Encuentro Recreativo”. Permite esto, establecer una relación “cara a cara” de los diversos niveles directivos de la UCCAM, en torno a la conversación y la “buena mesa”. En un paseo al campo – El Monte: Doñihue-. Concluye así, el Proyecto de los dirigentes de UCCAM.

El objetivo, por un lado, fue la convivencia y el re-conocerse “cara a cara” entre los diversos actores directivos de Clubes y UCCAM de la Comuna de Santiago, en un paseo al campo, de entretenimiento y recreación, a finales de noviembre del 2007. Y, por otro, la definición de posiciones ante el Modelo de Intervención de los miembros integrantes de la UCCAM.

Los actores participantes son todos los dirigentes adultos mayores que fueron parte del proceso educativo. La directiva de la UCCAM, específicamente, planifica y convoca. Y, los dirigentes e integrantes de clubes, lo hacen, en su participación presencial al paseo.

La metodología fue la planificación del programa de paseo, su convocatoria y el encuentro “cara a cara” de los dirigentes. Reuniones de discusión respecto al Modelo de Intervención experimentado el año 2007, acuerdos y creación de nuevas instancias de participación de los adultos mayores para el año 2008. Re postulando y adjudicándose Proyectos de Formación en Computación para Dirigentes de Clubes.

Los resultados obtenidos en el periodo es un paseo de carácter recreativo con una alta convocatoria. La revisión y recorrido de experiencia y reconocimiento de los dirigentes de nuevos Modelos de Intervención en los esquemas y criterios de participación social de la personas mayores -en las instancias de clubes y UCCAM a nivel nacional - por medio de discusiones y posiciones al respecto. La integración del Presidente al Comité Consultivo del SENAMA. Y, la gestión y creación por la Tesorera de la UCCAM y los dirigentes de su club, de la CORAMDI Corporación Nacional de Personas Mayores pertenecientes a DIPRECA<sup>15</sup>.

La hipótesis de acción estratégica es: El cierre del Proyecto conforma un Modelo de Intervención híbrido, que transita en un espacio Inter. Polar entre el Modelo tradicional y el Innovador Y la hipótesis de acción táctica es: El encuentro cara a cara del Directorio de la UCCAM con los integrantes y dirigentes de Clubes de la Comuna de Santiago en un Paseo de carácter recreativo, significa la apropiación de de os dirigentes de un Modelo de síntesis y coexistencia de elementos tradicionales y nuevos. Los énfasis teóricos están dados por los modelos de intervención de experiencia educativos aportados, conceptualmente, por el Dr. Joao Francisco de Souza, que dicen relación con el tercer momento de los modelos de Intervención social en la relación entre autores sociales y agentes sociales: la “Cooperación”.

### **3. SÍNTESIS**

Del origen de la propuesta “Fortaleciendo los Clubes”, a la plasmación concreta de la experiencia, se encuentra un hilo conductor que logra la generación de una reflexión arrojada por la práctica, que al transcurrir de un intenso año, se vuelve cada vez más consciente y consecuente con la idea original de la formación en *deberes* y *derechos* de las personas mayores por el Directorio de la UCCAM de Santiago. El proceso se va complejizando, en la medida en que los dirigentes van enfrentándose al vasto trabajo planificado con la intención de lograr el 100% de la cobertura de participación de los clubes. Objetivo que no se logra en su forma, pero si podríamos decir, en la esencia misma que el acercamiento y contacto “cara a cara”, produce.

La experiencia de los dirigentes adultos mayores, nos muestra como de manera organizada las personas mayores logran conocerse y reconocerse como miembros de una misma organización: La Unión Comunal de Adultos Mayores. En el hecho de indicar un camino claro de cómo una organización de base puede plantearse Modelos de Intervención más allá de los clásicos y tradicionales establecidos

---

<sup>15</sup> Con Personalidad Jurídica del Ministerio de Justicia y un número asociado de cuatrocientos socios.

por la oferta pública a través de los procedimientos existentes en la obtención de recursos (Souza:1997).

Cabe destacar que, así como estos dirigentes diagnosticaron la realidad de sus clubes a través de una lluvia de ideas, enfrentarían dicha realidad - decaída para ellos en los clubes - en su propia organización. Es decir, se encontraron con la misma carencia comunicacional y dirigencial al interior de su propio Directorio.

Así, planificando y replanificando sobre los momentos, logran un acercamiento con los integrantes de los clubes. Aspirando con ello dar un paso en la simple ambición de informar y formar a sus miembros de lo que todos saben pero nadie comunica: Los derechos y deberes de las personas mayores. Se destaca la activa participación de todos los dirigentes de la UCCAM, quienes gratuitamente entregan jornadas completas de trabajo a ésta, que designan como su "misión". Y, principalmente, el logro reciente - resultado del empuje y experiencia adquirida el año 2007-, por la Tesorera de dicha instancia, con la creación de la CORAMDI. Como así también, la participación del Presidente en el Consejo Consultivo del SENAMA.

Destaca la percepción de los participantes en las capacitaciones, la buena calificación de Contenidos y metodologías. A su vez, resalta curiosamente la resonancia discursiva que produce los temas de: Feminización de la vejez, envejecimiento demográfico mundial, acuerdos internacionales, el nivel organizacional latinoamericano de la existencia de clubes – cuestión que para ellos denota una solidaridad generacional e intergeneracional- y la variedad de derechos que existen a la fecha para las personas mayores. A su vez, el tema de los emprendimientos los hacia proyectarse en una mejora de las condiciones de vida. Y por último, y no menos importante, el reconocimiento de que la acción cotidiana de los adultos mayores y específicamente sus dirigentes incide en una visión amplia de movimiento social adulto mayor en el contexto de la sociedad civil organizada.

Finalmente, esta síntesis, quiere dar cuenta de la interrelación de los actores en distintos escenarios. Así como, la relación de los dirigentes de UCCAM con Agentes institucionales del SENAMA y la Ilustre Municipalidad de Santiago. La cual fue logrando estrechos vínculos, permitiendo que el presente año se adjudiquen nuevamente los fondos. Cuestión que logra ser más significativa aún, cuando ellos lo perciben como un "ser escuchados" o un pago en reconocimiento social por los años de dirigencia. También, en este espacio hay que dar cuenta de la importante enseñanza que se da en la relación de los profesionales consultores con los dirigentes, comprendiendo la complejidad del "ser dirigente" en condiciones de mucho aislamiento e individualismo en la sociedad moderna.

#### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

A la luz de los datos, es posible identificar las siguientes categorías prácticas de los dirigentes:

- En un comienzo de la experiencia, la categoría práctica *derechos y deberes*, se decostruye en el contexto de la visibilización del derecho internacional y nacional relativo a las personas

mayores, y las instancias internacionales y gubernamentales. Y, se reconstruye tras la figura de un catastrofismo demográfico como un fenómeno de acelerado envejecimiento a nivel planetario en la aplicación - en el espacio local- de los principios expresados en la Segunda Asamblea Mundial de Envejecimiento realizada en Madrid el año 2002. Dicha categoría manifiesta una práctica solidaria generacionalmente e intergeneracional, al considerar la necesaria formación y perfeccionamiento de dirigentes adultos mayores que enfrenten la complejidad de la actual sociedad chilena. Expresando la necesidad de la educación de los próximos a ser adultos mayores, que construirán la base de cambio social de prejuicios y estereotipos para la futura sociedad.

- En segundo lugar, la expresión misma nominativa del proyecto experimentado por los dirigentes se vuelve una categoría práctica: “Fortaleciendo los Clubes”. Escenario que permite recrear el encuentro de perspectivas de los dirigentes y técnicos, convergiendo (de la dirigencia social y las ciencias sociales) en una representación emergente que a cuenta de un consenso sobre la realidad social.
- Luego, la categoría práctica que identificamos “Integración Social de las Personas Mayores en la Sociedad”, se identifica con la relación entre envejecimiento y modernidad. Sintetizada en el concepto de complejidad. Decontruida en su carácter personal, social y emprendedor.
- La categoría “Organizativo, conflictos y rompimiento” nos trae a luz, el problema del estilo de liderazgo jerárquico, fuertemente enraizado en la dinámica piramidal de representación en las organizaciones de adultos mayores.
- Y finalmente, la categoría práctica de “Cooperación”, que expresa el mecanismo de apropiación de la experiencia, logrando dar continuidad a la adjudicación de fondos públicos, al manejo del aprendizaje en la construcción de diseños de proyectos, de su ejecución, y así, disminuyendo los niveles de intermediación de la organización de base.

Los enfoques que subyacen al Modelo de Intervención tradicional dirigido a las personas mayores en la gestión local, se caracterizan por la predominancia del enfoque conocido como “envejecimiento activo”. Que como ya se explicó anteriormente, éste, da cuenta de una simbiosis entre un histórico voluntariado “que ayuda a los más desvalidos de la sociedad”- entre ellos “los ancianos” - que al ensamblarse con las dinámicas de la oferta del estado en materia de envejecimiento, logra traducirse al Modelo asistencial que imperará por décadas bajo el Estado de Bienestar<sup>16</sup>. Éste se ha desarrollado con prácticas funcionales a los criterios “centralizados”, estableciendo una relación de clientelismo con la sociedad civil organizada. La velocidad y anclaje que logra dicho Modelo, se da en condiciones favorables para la dinámica de la interlocución con las dos décadas de la existencia de adultos mayores organizados en clubes. Lo anterior, debido a la estructura organizacional que poseen los clubes, expresada en una orgánica piramidal y tradicional en lo que dice relación con sus formas de operar a

---

<sup>16</sup> Castel. R. La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado. Paidós. Buenos Aires. 1997.

nivel de funciones al interior de la organización (CEPAL: 2003). El Modelo de Intervención tradicional resulta ser un status quo, en lo que dice con las prácticas que propician el fortalecimiento de derechos y liderazgo del tejido organizacional que han alcanzado las personas mayores, en las figuras participativa del club, - expresada ésta en la relación *homogénea* establecida con los clubes extendida a todo el territorio nacional-, en el contexto de los movimientos ciudadanos actuales y sus formas que poseen éstos en el escenario simbólico de representación social de las personas mayores respecto de ello. Ahora bien, el rol o el papel que juegan en el Modelo de intervención innovado, los actores sociales, en una pluralidad de perspectivas respecto de la problematización del poder. Dándose la potencia de creación de nuevos escenarios de acción y reflexión de las prácticas históricas en que se ven implicados cotidianamente los significados de transformación social, de devenir de movimientos sociales y las representaciones que ello implica.

Es así, entonces, que la experiencia de los dirigentes mayores, nos muestra cómo se da el espacio de negociación, que se halla en el péndulo entre la dependencia y autonomía. Que desde un campo enorme de negociaciones, interlocutan en un escenario entre polos que va desde las prácticas asistencialistas – dependencia- a las que fomentan y fortalecen la autonomía de los beneficiarios.

La riqueza de la experiencia escogida, da cuenta del proceso conceptual desarrollado por Souza, referido a la transformación de “beneficiarios” a “autores sociales”. En el momento que los dirigentes llevan a cabo las prácticas de autodiagnóstico, propuesta y elaboración de sus proyectos, en un escenario donde no hace mucho tiempo requería más de un intermediario. Así, la relación se vuelve directa en la interlocución con los agentes sociales.

El ejercicio de la formación y fortalecimiento ciudadano para las personas mayores en torno al necesario conocimiento de sus *derechos y deberes*, en una sociedad que aspira a ser para todas las edades, nos indica la lucha por transformarse en sujetos. Realización desde lo cotidiano, que abarca los distintos segmentos sociales. Dice Souza, al respecto, que son sujetos que luchan por las *“transformaciones de lo cotidiano, de las Inter. /subjetividades. Los sujetos colectivos históricos, absorbiendo las luchas sociales se involucran en las transformaciones de las coyunturas y de las estructuras en función de una mayor participación social y personal, por la afirmación de la de la dignidad de todos, hombres y mujeres de las diferentes etnias, edades, condiciones sociales, opciones sexuales, de género y culturales en nuevas relaciones de poder en una relación institucional resignificada”* (Souza: 1997; 17).

Las representaciones sociales emergentes de la participación social de las personas mayores organizadas, surgen en la síntesis entre el saber popular y el conocimiento científico. Dice Souza, que dicha construcción *“resultan de la confrontación del saber de los “beneficiarios” con el saber de los agentes de desarrollo, de los conocimientos institucionales y científicos....Esto es, la construcción de sentido para los sujetos de una experiencia, que les permita una apropiación de esa misma experiencia, su ampliación y su superación”*(Souza:1997:21).

Por una parte, los dirigentes adultos mayores ponen en juego el enorme acervo de sabiduría vivida y reconocida por sus interlocutores, en el contrapunto, dialogo y consenso con la experticia del

conocimiento técnico de los agentes institucionales y de las ciencias sociales por parte de los profesionales. De este modo se encarna en el vínculo, entre los actores de la experiencia, la relación dialéctica que se sintetiza en un plano en que se afirma el sujeto adulto mayor. Su saber, aportado desde su historicidad –como praxis- reconstruye un conocimiento que es la suma de experiencias y teoría. Así, el problema del estilo de liderazgo jerárquico, fuertemente enraizado en la dinámica piramidal de representación en las organizaciones de adultos mayores, se orienta hacia la democratización en el enfoque de los *“deberes y derechos”* al interior de dichas instancias participativas.

Para Martinic, la acción social y las Modelos de Intervención pedagógicas, debe considerar que no responde a procesos simples. Afirmando: *“las acciones de las personas y las organizaciones no cambian como consecuencia automática del aumento de información ni tampoco en proceso educativo funciona como una actividad instructiva y de transmisión vertical de saberes o de representaciones que van de un lado hacia otro”* (Martinic; 1998; 5).

Por tanto, la apropiación de los sujetos de su proceso, contexto y discurso, plantea el conflicto y la tensión, a propósito de la superación de una etapa a otra, o de un Modelo a otro. Así, las actividades comienzan a transformarse en acciones colectivas. *“Entonces, aquellos participantes o “beneficiarios” no habían actuado como sujetos sociales, pues no elaboraban el “script” de la acción. A partir de ese momento, continuando con la misma alegoría, “beneficiarios”, congregados para una acción comunitaria, comienzan a colocar algunas frases en “script”. Y ocurre que se oponen a los agentes sociales. Si estos tienen la competencia de comprender y manejar bien los conflictos, las soluciones van siendo encontradas, las competencias van siendo superadas y se van construyendo identidades plurales consistentes. Sino, la división y, muchas veces, la desagregación del trabajo es inevitable”* (Souza: 1997.20).

Así, esta superación y la emergencia como transformación y crecimiento en un contexto de desarrollo de procesos sociales interrelacionados como movimientos sociales populares, revela los resultados positivos o negativos de la acción de los agentes sociales. Dice Souza, *“si ese momento no emerge, es señal de que los “beneficiarios” no tuvieron oportunidad de crecer, de transformarse, de hacerse autores sociales, y, por tanto, no atenderán el estado de sujetos de su acción. En esas condiciones no surgen organizaciones comunitarias de base ni mucho menos un movimiento social popular”* (Souza: 1997.20).

La *cooperación* entre los autores sociales y los diferentes agentes sociales, se expresa en esta esfera de negociaciones relacionales, en el mejor caso, de acuerdos y consensos. En la dialéctica de dar-tomar espacios y directamente imbricados con las relaciones de poder, en su favor, los adultos mayores -en la medida que se expresan como autores sociales-, tienen la posibilidad de actuar, como se ha venido a llamar empoderadamente, lo mismo sea decir ejerciendo el poder, desarrollando sus capacidades a su máxima expresión.

Así bien, en el contexto de una Sociedad Civil, que adquiere mayores niveles de empoderamiento, se ejercita, entonces, la capacidad de las personas mayores de experimentar un Modelo de Intervención basado en potenciar las fortalezas de su campo organizacional. Así expresa Souza, *“la*

*capacitación buscada es tanto técnica como política, pero las opciones de los autores sociales no coinciden, exactamente con la de los agentes sociales. Es posible y fecunda la convivencia de los diferentes, en la medida que tienen algunas perspectivas sociales semejantes y se insertan en una acción colectiva que tienda a los cambios sociales” (Souza: 1997: 21).*

Por último, la coexistencia de este Modelo que problematiza la noción de “poder”, con los anteriormente predominantes, se desarrolla en esta experiencia, en el carácter de la *cooperación*. Por tanto, de varias formas, una actividad recreativa como la del momento “paseo”, es un escenario donde el poder no deja de estar presente. Más aún, resulta ser una antesala apropiada para la distribución y los movimientos de poder ejercitados, en un contexto de distensión, aquello que se ha mencionado aquí, como cercanía o “cara a cara”, resulta realizar un lugar donde como decíamos, la negociación y el poder no dejan de ser (con capacidad de ser problematizados y reflexionados) y estar presentes.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Castel. R. (1997). La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado. Paidós. Buenos Aires. 1997.
- CEPAL (2003) “Las Personas Mayores”. Santiago de Chile 2003.
- CEPAL (2003). La situación de las personas mayores. Santiago.
- CEPAL-CELADE. 2008. Plan Mundial de Envejecimiento, Madrid el año 2002 “Plan de Seguimiento Madrid 2002”.
- De Souza (1997). SISTEMATIZACIÓN: UN INSTRUMENTO PEDAGÓGICO EN LOS PROYECTOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE. Departamento Editorial del CREFAL.
- Giddens, A. (2000) Modernidad e Identidad del Yo. El yo y la sociedad en la época contemporánea.
- Giddens. A. (1994). Las Consecuencias de la Modernidad. Editorial Paidós. España.
- Huenchuan S. y otros. Protección y participación en la vejez: escenarios futuros y políticas públicas para enfrentar el envejecimiento en Chile CELADE-CEPAL 2007
- Huenchuan: S (2003) POLITICAS DE VEJEZ EN AMERICA LATINA: UNA PROPUESTA PARA SU ANÁLISIS. CELADE División de Población de la CEPAL. Presentada en el simposio Viejas y Viejos Participación, Ciudadanía e Inclusión social. 51 Congreso Internacional de Americanistas. Santiago de Chile 14 al 18 de Julio del 2003.
- Martinić, S (1998). EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN Y SUS RELACIONES CON LA EVALUACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN. Ponencia presentada al Seminario latinoamericano: sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana en América Latina, Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigo- CEEAL, 12-14 agosto 1998.
- Obreque. R. (2004). "Representaciones sociales de dirigentes de Uniones comunales de Adultos mayores sobre el proceso de participación en sus organizaciones". Un Estudio de Caso en la Comuna de Temuco y Padre las Casas. Universidad de la Frontera. Región de la Araucanía, Chile. Año 2003.
- Palma. D. (1992) La Sistematización como Estrategia de Conocimiento en la Educación Popular. El



Estado de la cuestión en América Latina. CEAAL. Santiago de Chile, 1992.

Palma, D. (2002). EXPERIENCIAS INNOVATIVAS DE GESTIÓN LOCAL. Centro de Investigaciones Sociales Universidad ARCIS – FORJA.

Península, Barcelona.

Quiroz, T y Morgan, M. (1984). La Sistematización, Un Intento Conceptual y una Propuesta de Operacionalización (Bases Epistemológicas).

SENAMA (2005). Catastro nacional de Organizaciones de Adultos Mayores (Redes Comunes). Año 2005.

Páginas WEB

[www.gerontologia.org](http://www.gerontologia.org)

[www.senama.cl](http://www.senama.cl)